



mMedica

Moduły eRejestracja i eRejestracja+ – instrukcja użytkownika

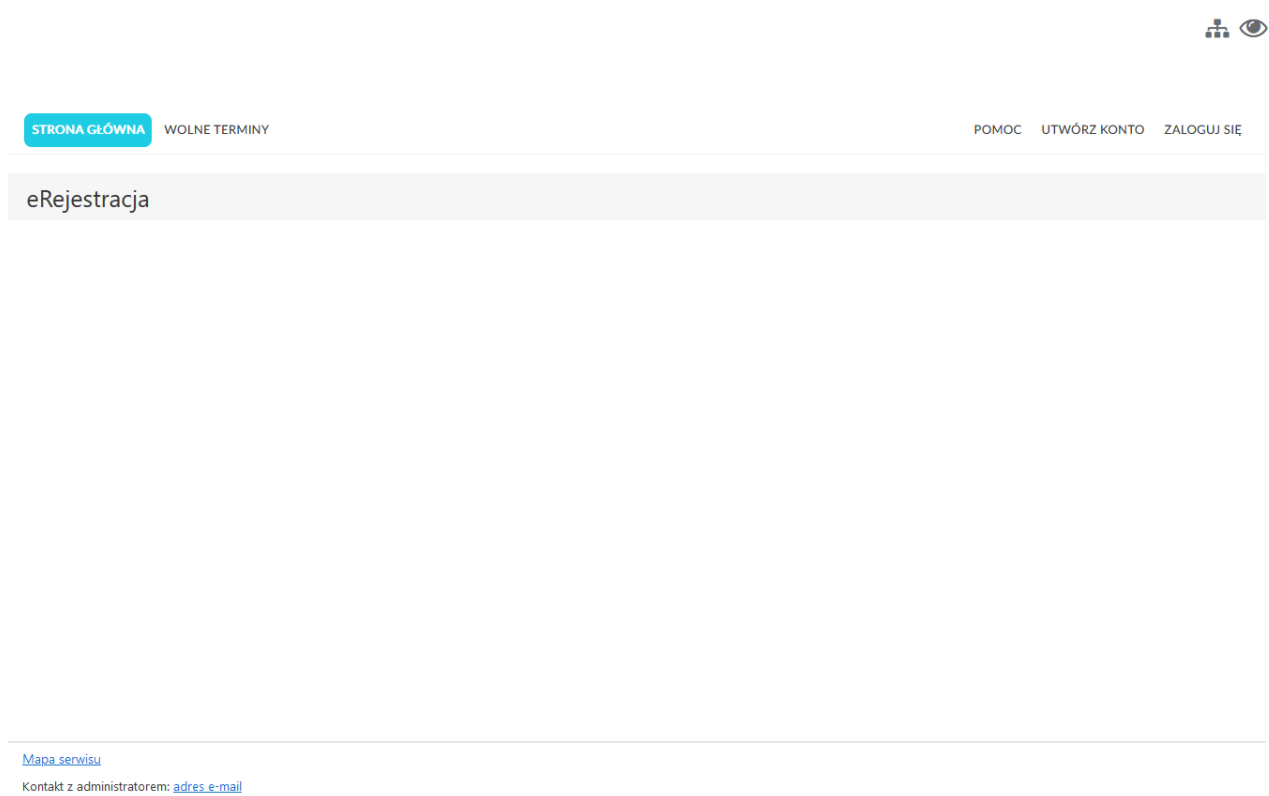
Spis treści

1.	TWORZENIE KONTA	11
1.1.	KONTO Z WYKORZYSTANIEM NAZWY UŻYTKOWNIKA I HASŁA	11
1.2.	KONTO Z WYKORZYSTANIEM ZAUFANEGO PROFILU EPUAP	14
1.3.	KONTO Z WYKORZYSTANIEM PODPISU KWALIFIKOWANEGO	14
1.4.	KONTO Z WYKORZYSTANIEM SIMPLYSIGN	16
1.5.	AKTYWACJA KONTA	17
2.	LOGOWANIE DO SYSTEMU	19
2.1.	LOGOWANIE	19
2.1.1.	<i>Logowanie tradycyjne</i>	20
2.1.2.	<i>Logowanie przez Profil Zaufany (ePUAP\PZ)</i>	21
2.1.3.	<i>Logowanie przez podpis kwalifikowany</i>	22
2.1.4.	<i>Logowanie za pomocą SimplySign</i>	22
2.2.	RESETOWANIE HASŁA	23
2.3.	PRZYPOMNIENIE LOGINU	25
3.	MOJE KONTO	26
3.1.	ZMIEN DANE	27
3.2.	ZMIEN HASŁO	29
3.3.	ZGODY	29
3.3.1.	<i>Zarządzanie zgodami</i>	29
3.3.2.	<i>Ponowna akceptacja zgód</i>	31
3.4.	WERYFIKACJA DWUSKŁADNIKOWA	31
3.5.	POWIĄŻ Z EPUAP	32
3.6.	ZMIEN METODĘ LOGOWANIA	33
3.7.	SESJE UŻYTKOWNIKÓW	33
3.8.	INFORMACJE MEDYCZNE	35
4.	SUBKONTA	38
4.1.	TWORZENIE NOWEGO SUBKONTA	38
4.2.	TWORZENIE SUBKONTA Z ISTNIEJĄCEGO KONTA	40
4.3.	ZARZĄDZANIE SUBKONTAMI	40
4.4.	ODŁĄCZANIE SUBKONTA	42
5.	MAPY	45
6.	REZERWACJA WOLNEGO TERMINU	47
7.	MOJE REZERWACJE	50

7.1.	ODWOŁANIE REZERWACJI	51
7.2.	ZMIANA TERMINU REZERWACJI	52
8.	SZYBKIE REZERWACJE.....	54
8.1.	ODWOŁANIE REZERWACJI	57
8.2.	ZMIANA REZERWACJI	59
9.	TELEPORADY	59
9.1.	REZERWACJE UŻYTKOWNIKA.....	60
10.	ZALECENIA LEKARSKIE	62
11.	WYSTAWIONE ERECEPTY.....	64
12.	ZAMÓWIONE RECEPTY.....	67
13.	ZAMÓW RECEPTĘ	70
14.	SZCZEPHENIA.....	72
15.	SKIEROWANIA.....	74
16.	DOKUMENTY.....	75
17.	WNIOSKI	77
18.	ANKIETY	80
18.1.	ANKIETY DO UZUPEŁNIENIA.....	80
18.2.	LISTA ANKIET	81
19.	NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA.....	83
19.1.	JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM?	83
19.2.	NA STRONIE/FORMULARZU POJAWIŁY SIĘ POLA Z CZERWONYM OBRAMOWANIEM.	83
19.3.	W FORMULARZU TWORZENIA KONTA UŻYTKOWNIKA BRAKUJE MOJEJ MIEJSCOWOŚCI.....	83
19.4.	BRAK WIADOMOŚCI E-MAIL Z LINKIEM AKTYWACYJNYM PO ZAŁOŻENIU KONTA.	83
19.5.	PRZY LOGOWANIU POJAWIŁA SIĘ WIADOMOŚĆ: „UŻYTKOWNIK JEST ZABLOKOWANY”	83
19.6.	PRZY LOGOWANIU POJAWIŁA SIĘ WIADOMOŚĆ: „UŻYTKOWNIK NIE ISTNIEJE”	83
19.7.	PRZY LOGOWANIU POJAWIŁA SIĘ WIADOMOŚĆ: „LOGOWANIE Z NUMERU IP JEST ZABLOKOWANE...”	84
19.8.	PODCZAS REZERWACJI TERMINU WYŚWIETLONY ZOSTAŁ KOMUNIKAT: „W ZADANYM OKRESIE ISTNIEJE JUŻ REZERWACJA”	84
19.9.	PODCZAS LOGOWANIA POJAWIŁ SIĘ KOMUNIKAT „W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ PRZEPISÓW DOT. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ZABLOKOWANO KONTA OSOBOM PONIŻEJ 16 ROKU ŻYCIA.”	84
19.10.	NA STRONIE/FORMULARZU POJAWIŁA SIĘ WERYFIKACJA CZY UŻYTKOWNIK JEST CZŁOWIEKIEM.....	84

Moduł eRejestracja

System eRejestracja oraz eRejestracja+ przeznaczone są dla użytkowników, którzy chcą dokonać rezerwacji wizyty u wybranego lekarza, w wybranej poradni. Użytkownik może umawiać się na wizyty, odwoływać wizyty oraz zmieniać terminy już zarezerwowanych. Oprócz tego pacjenci korzystający z leków stale podawanych mogą dokonać zamówienia recepty drogą internetową. Aby wykonywać wymienione czynności, użytkownik musi posiadać aktywne konto.





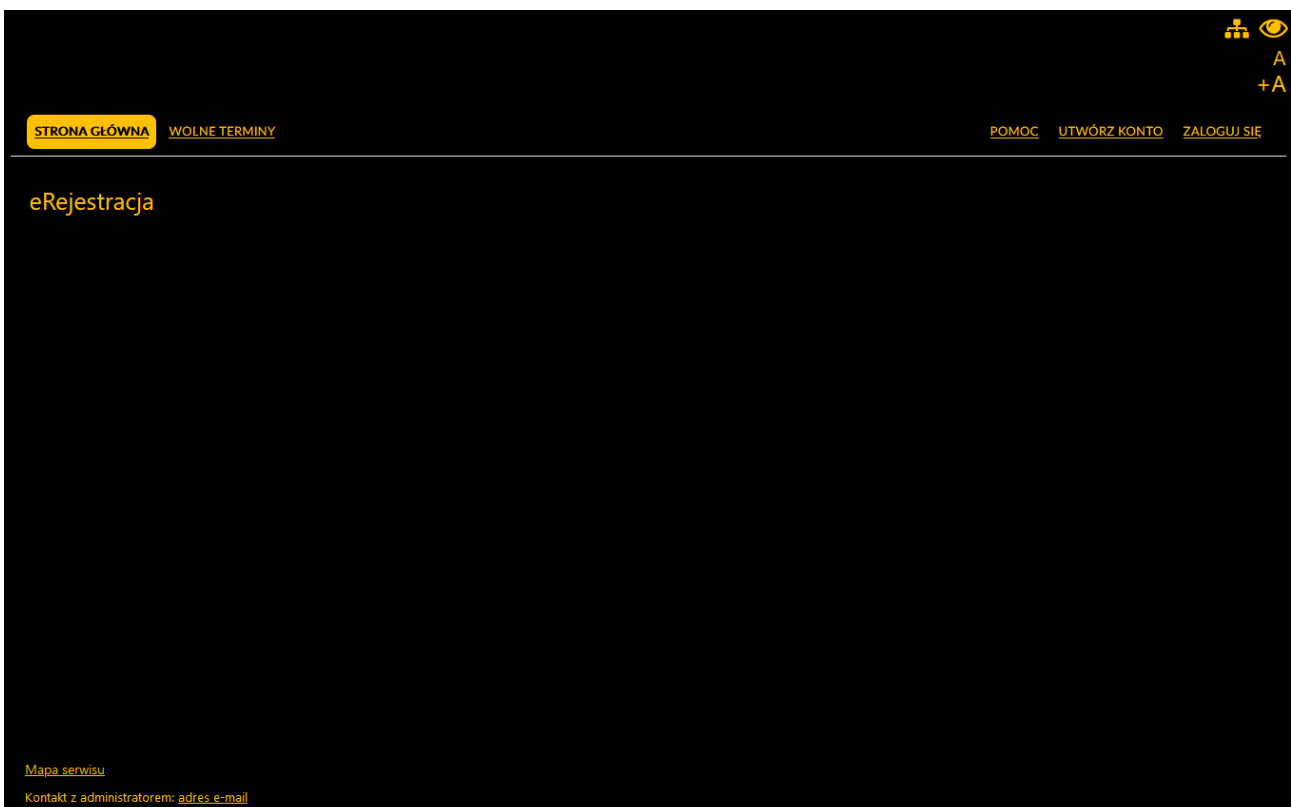
Rys. 1. Strona główna portalu eRejestracja

Zgodnie z ustawą „O dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” z dnia 4 kwietnia 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 848), Portal eRejestracji został dostosowany do wytycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych. WCAG (ang. Web Content Accessibility Guidelines) są to „wytyczne dotyczące dostępności stron internetowych”, skonstruowane tak aby zapewnić jak najwyższą czytelność dla najszerzej ilości grup ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych.

W oparciu o cztery podstawowe zasady dostępności: postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość, kompatybilność - zostały wprowadzone udogodnienia dla użytkowników strony. Tym samym w aplikacji istnieją funkcjonalności mające na celu ułatwienie korzystania z aplikacji, są to m. in.:

- wsparcie dla programów czytających,
- wzmocniony styl strony,
- nawigacja klawiaturą,
- mapa serwisu,
- responsywność i widok mobilny,
- plik pomocy.

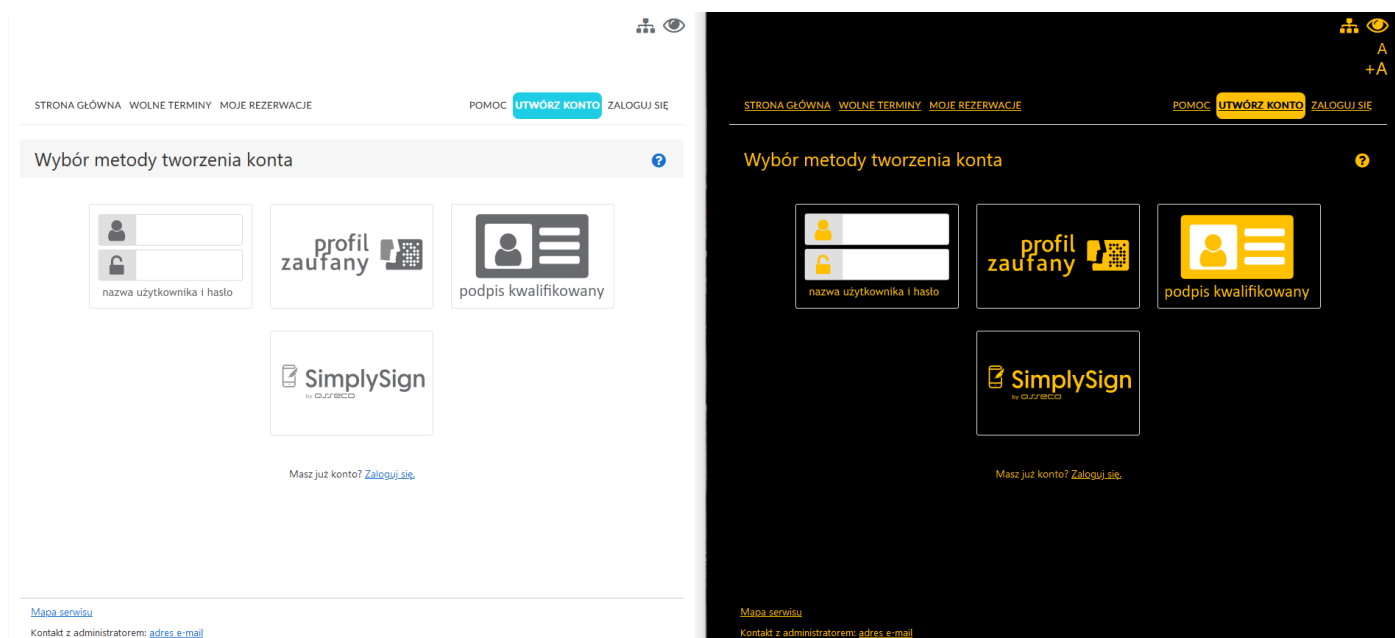
Portal posiada standardowy szablon wczytywany domyślnie podczas wejścia na stronę. Istnieje również szablon o wysokim kontraście oraz powiększonej czcionce, stworzony dla osób posiadających osłabiony wzrok. Zmiana pomiędzy stylami strony możliwa jest po naciśnięciu ikony oka  znajdującej się w prawym górnym rogu ekranu. Napisy , widoczne po włączeniu alternatywnego wyglądu, pozwalają na zmianę rozmiaru czcionki.



Rys. 2. Alternatywny widok portalu eRejestracja

Na Portalu eRejestracja w prawym dolnym rogu ekranu może pojawić się okrągły przycisk. Ułatwia on poruszanie się po stronie w przypadku, gdy przeglądane są długie listy lub długie formularze (np. wyszukiwanie wolnych terminów lub tworzenie konta). Przycisk ten umożliwi powrót na samą górę strony bez konieczności przewijania myszką lub przesuwania suwakiem strony.

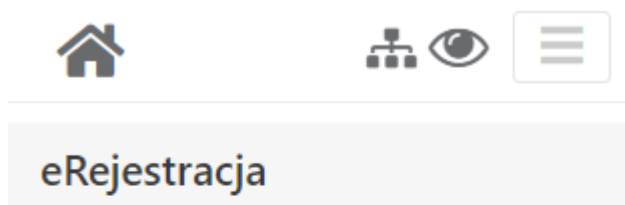
Portal eRejestracji został zoptymalizowany dla osób niedowidzących, tak aby osoby te mogły swobodnie korzystać z dostępnych funkcjonalności w aplikacji.



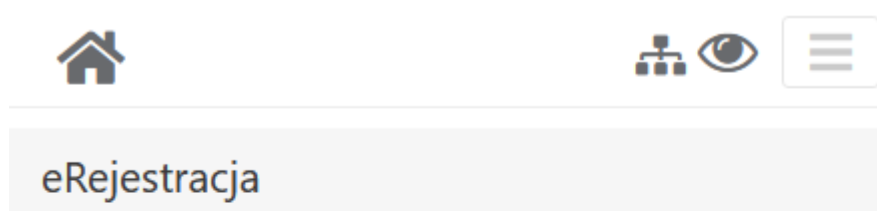
Rys. 3 Przykładowy widok strony Portalu eRejestracji bez i z kontrastem

W Portalu eRejestracji wprowadzona została możliwość poruszania się po elementach bez użycia myszki. Wybrany obiekt jest wyraźnie zaznaczony, ułatwiając poruszanie się po stronie.

Portal eRejestracji obsługuje minimalną rozdzielczość 320 x 256 pikseli. Strona dostępna jest również dla urządzeń mobilnych.



Rys. 4 Przykładowy widok strony w rozdzielczości 320 x 256 pikseli



[Mapa serwisu](#)

Kontakt z administratorem: [adres e-mail](#)

Rys. 5 Przykładowy widok mobilny strony

W celu ułatwienia nawigowania po aplikacji została utworzona „Mapa serwisu”. Narzędzie to zapewnia wyświetlanie się struktury, sekcji, a także linków zawartych na stronie. Na Portalu eRejestracji, Mapę serwisu umieszczono w taki sposób, aby użytkownik w każdym momencie miał do niej łatwy dostęp.



[STRONA GŁÓWNA](#) [WOLNE TERMINY](#)

[POMOC](#) [UTWÓRZ KONTO](#) [ZALOGUJ SIĘ](#)

Rys. 6 Mapa Serwisu - nagłówek

[Mapa serwisu](#)

Kontakt z administratorem: [adres e-mail](#)

Rys. 7 Mapa Serwisu – stopka

W zależności od zalogowanego / niezalogowanego użytkownika wygląd Mapy serwisu różni się ze względu na dostępność funkcjonalności. Dodatkowo pod sekcją „Pozostałe strony”, znajdują się linki dowolnie modyfikowane przez świadczeniodawcę.

Mapa serwisu

[Logowanie](#)

[Tworzenie konta](#)

[Wolne terminy](#)

[Pomoc](#)

[Najczęściej zadawane pytania](#)

Pozostałe strony

[Test](#)

Rys. 8 Mapa serwisu - przykładowy widok osoby niezalogowanej

Mapa serwisu

[Wolne terminy](#)

[Moje konto](#)

[Sesje użytkownika](#)

[Weryfikacja dwuskładnikowa](#)

[Zmień hasło](#)

[Plan wizyt](#)

[Pomoc](#)

[Najczęściej zadawane pytania](#)

Pozostałe strony

[Test](#)

Rys. 9 Mapa serwisu - przykładowy widok personelu

Mapa serwisu

[Wolne terminy](#)

[Moje konto](#)

[Powiąż z ePUAP/PZ](#)
[Sesje użytkownika](#)
[Weryfikacja dwuskładnikowa](#)
[Zgody](#)
[Zmień dane](#)
[Zmień hasło](#)
[Zmień metodę logowania](#)

[Panel pacjenta](#)

[Dokumenty](#)
[Moje rezerwacje](#)
[Skierowania](#)
[Szczepienia](#)
[Wnioski](#)
[Wystawione eRecepty](#)
[Zalecenia lekarskie](#)
[Zamów receptę](#)
[Zamówione recepty](#)

[Subkonta](#)

[Dodawanie subkont](#)
[Odłączanie subkonta](#)

[Pomoc](#)

[Najczęściej zadawane pytania](#)

[Pozostałe strony](#)

[Test](#)

Rys. 10 Mapa serwisu - przykładowy widok pacjenta

Mapa serwisu

[Wolne terminy](#)

[Moje konto](#)

[Powiąż z ePUAP/PZ](#)
[Sesje użytkownika](#)
[Weryfikacja dwuskładnikowa](#)
[Zmień hasło](#)

[Zarządzanie](#)

[Dziennik systemowy](#)
[Grafik dla trybu offline](#)
[Konfiguracja](#)
[Meta znaczniki](#)
[Podstawowa](#)
[Powiadomienia](#)
[Styl strony](#)
[Szablony wiadomości](#)
[Kopie zapasowe bazy danych](#)
[Masowe wiadomości](#)
[Newsy](#)
[Personel medyczny](#)
[Rejestr użytkowników](#)
[Rejestr zablokowanych IP](#)
[Statystyki](#)
[Zarządzanie podmiotami](#)
[Zawartość strony](#)
[Elementy menu](#)
[Komunikaty](#)
[Mapy](#)
[Treści](#)
[Zgody](#)
[reCAPTCHA](#)
[Świadczeniodawcy](#)


[Pomoc](#)


[Najczęściej zadawane pytania](#)

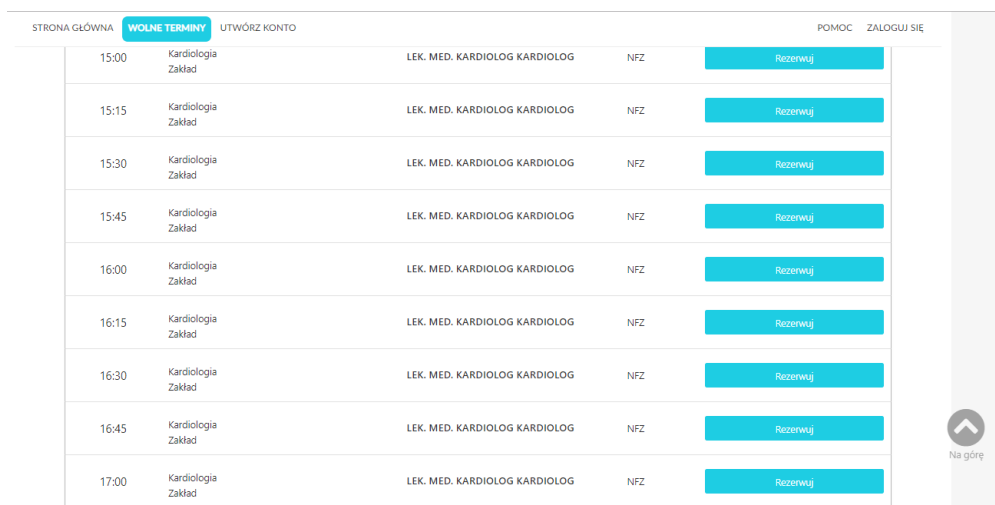
[Pozostałe strony](#)

[Test](#)

Rys. 11 Mapa serwisu - przykładowy widok administratora

Na Portalu eRejestracji istnieje plik pomocy, w którym znajdują się najważniejsze informacje, dotyczące aplikacji. Zakładkę „Pomoc” można otworzyć na wiele sposobów, np. wybierając przycisk „Pomoc” z 

głównego menu, używając ikonki znaku zapytania znajdującego w niektórych nagłówkach  lub za pomocą pliku pomocy poprzez „Mapę serwisu”.



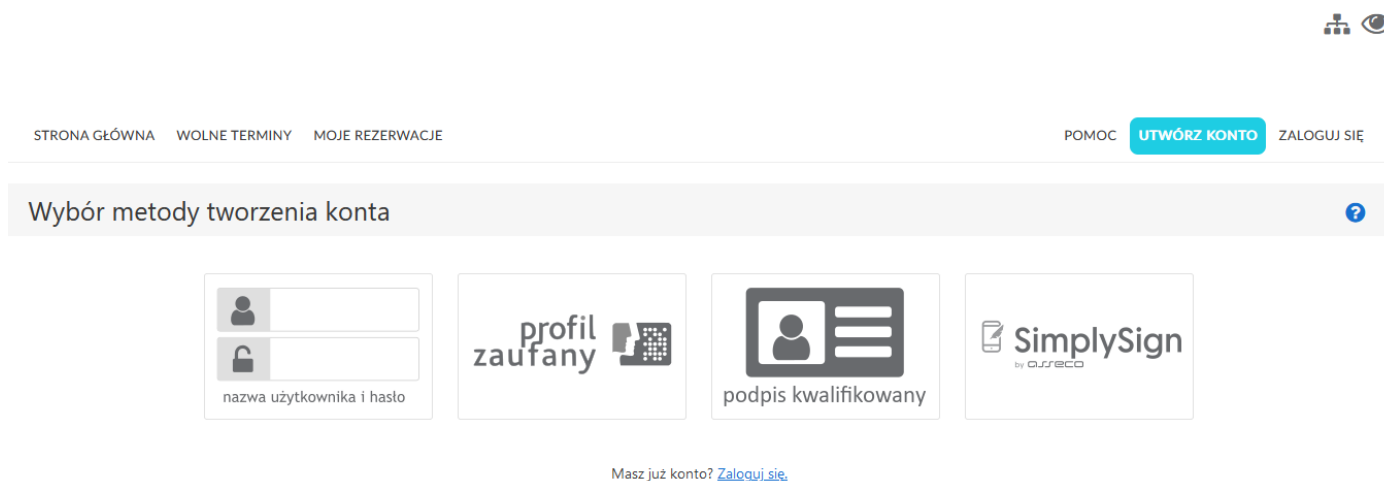
STRONA GŁÓWNA		WOLNE TERMINY	UTWÓRZ KONTO		POMOC	ZALOGUJ SIĘ
15:00	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
15:15	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
15:30	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
15:45	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
16:00	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
16:15	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
16:30	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
16:45	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		
17:00	Kardiologia Zakład	LEK. MED. KARDIOLOG KARDIOLOG	NFZ	Rezerwuj		

Rys. 12. Przycisk powrotu na górę strony.

Uwaga: Portal eRejestracja działa poprawnie ze wszystkimi nowoczesnymi przeglądarkami internetowymi takimi jak: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Brave, Vivaldi, Safari oraz Microsoft Edge. Portal wymaga, aby przeglądarka internetowa posiadała włączoną obsługę plików cookies (ciasteczek) oraz skryptów JavaScript.

1. Tworzenie konta

Dokonanie rezerwacji terminu jest możliwe tylko wtedy, gdy użytkownik posiada konto w systemie. Aby utworzyć konto należy nacisnąć przycisk „Utwórz konto” w głównym menu.



Rys. 13. Tworzenie nowego konta

Na ekranie pojawią się dostępne metody rejestracji - w zależności od ustawień na portalu, poszczególne metody mogą być niedostępne.

1.1. Konto z wykorzystaniem nazwy użytkownika i hasła

Opcja umożliwia tworzenie konta w sposób znany na wielu portalach, wymagane jest jednak, by formularz wypełnić danymi zgodnymi z prawdą (będą weryfikowane w późniejszym etapie). Jest to niezbędny wymóg do uniknięcia przeszkód w dalszym użytkowaniu Portalu.

Pola oznaczone gwiazdką są wymagane - to znaczy, że muszą one zostać uzupełnione w celu utworzenia nowego konta. Po wypełnieniu formularza należy użyć przycisku „Utwórz konto” znajdującego się w prawym dolnym rogu ekranu. System zweryfikuje poprawność danych i jeśli zostały wprowadzone niezgodnie z wymogami, utworzenie konta nie powiedzie się, a użytkownik zostanie poinformowany o nieprawidłowościach poprzez odpowiednie komunikaty. Po poprawieniu błędów należy ponownie nacisnąć przycisk „Utwórz konto”.

Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawność pól zawierających imię, numer PESEL, datę urodzenia oraz płeć, ponieważ ich zmiana nie będzie możliwa dla użytkownika w późniejszym etapie.

Uwaga: W przypadku potrzeby utworzenia konta osobie, której nie nadano jeszcze numeru PESEL lub osobie, która nie skończyła 16 roku życia, należy skorzystać z opcji założenia subkonta. Opcja ta jest dostępna dla osoby posiadającej konto na portalu eRejestracja i została opisana szerzej w punkcie 3. *Moje konto*.

Hasło musi mieć co najmniej 12 znaków długości.
Hasło musi zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną dużą literę i jeden znak specjalny lub cyfrę.
*-Pole wymagane

Tworzenie konta użytkownika

Nazwa użytkownika *

Hasło *

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Imię *

Nazwisko *

PESEL *

Data urodzenia *
(DD.MM.RRRR)

Płeć *

Adres

Województwo *

Powiat *

Gmina *

Miejscowość *

Kod pocztowy *

Ulica

Numer domu * Numer lokalu

Dane kontaktowe

Adres email *
(Na podany adres przesłany zostanie link aktywacyjny)

Telefon komórkowy *
W przypadku numerów telefonu spoza obszaru Polski, wymagane jest podanie numeru kierunkowego z prefiksem "+".

Skype
Kontakt wyłącznie do teleporad

Rodzaj powiadomień *
Wybór rodzaju powiadomień jest wyborem preferowanym komunikacji związanej z terminami. W przypadku problemów z wystaniem wiadomości SMS zostanie wysłana wiadomość email.

- Akceptuję [regulamin strony](#) *
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych ...
- Wyrażam zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną ...

Rys. 14. Formularz tworzenia konta użytkownika

Hasło musi mieć co najmniej 12 znaków długości.
Hasło musi zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną dużą literę i jeden znak specjalny lub cyfrę.
*-Pole wymagane

Tworzenie konta użytkownika

Nazwa użytkownika *

Hasło *

Potwierdź hasło *

Hasło i hasło potwierdzone nie są takie same.

Rys. 15. Pola błędnie uzupełnione/nieuzupełnione obowiązkowe

1.2. Konto z wykorzystaniem zaufanego profilu ePUAP

Użytkownik może wybrać ten sposób tworzenia konta tylko wtedy, jeżeli posiada potwierdzony profil zaufany w systemie ePUAP. Po kliknięciu na stronie wyboru tworzenia konta w logo ePUAP (Profil Zaufany), system eRejestracja przekieruje na stronę ePUAP w celu potwierdzenia tożsamości. Użytkownik będzie poproszony o zalogowanie się do systemu ePUAP (jeżeli nie jest zalogowany). Następnie z profilu zaufanego użytkownika do systemu eRejestracja zostaną pobrane następujące dane: login, imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć oraz adres email. Pobrane dane, z wyjątkiem adresu e-mail, nie mogą zostać zmienione w dalszym etapie rejestracji. Pozostałe niewypełnione pola formularza, które są obowiązkowe (oznaczone czerwoną gwiazdką), należy uzupełnić i kliknąć przycisk „Utwórz konto”. Dalszy proces zakładania konta jest analogiczny jak w przypadku tworzenia zwykłego konta użytkownika.

1.3. Konto z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego

Użytkownik może wybrać ten sposób tworzenia konta, jeżeli posiada podpis kwalifikowany (karta mikrochipowa oraz czytnik podłączony do komputera). Przed przystąpieniem do zakładania konta należy upewnić się, że czytnik jest podpięty do komputera, a karta z podpisem znajduje się w czytniku. Po kliknięciu na stronie wyboru tworzenia konta przycisku „Podpis kwalifikowany”, otwarta zostanie strona z dokumentem do podpisania. Ta metoda tworzenia konta nie jest dostępna dla urządzeń mobilnych.

Podpis kwalifikowany złożony za pomocą tego oprogramowania i ważnego certyfikatu kwalifikowanego będzie wywoływał skutki prawne równoważne podpisowi własnoręcznemu zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym. Logowanie przy pomocy podpisu kwalifikowanego wymaga użycia Twojego certyfikatu kwalifikowanego. Należy umieścić kartę w czytniku i podpisać poniższy dokument klikając przycisk Podpisz.

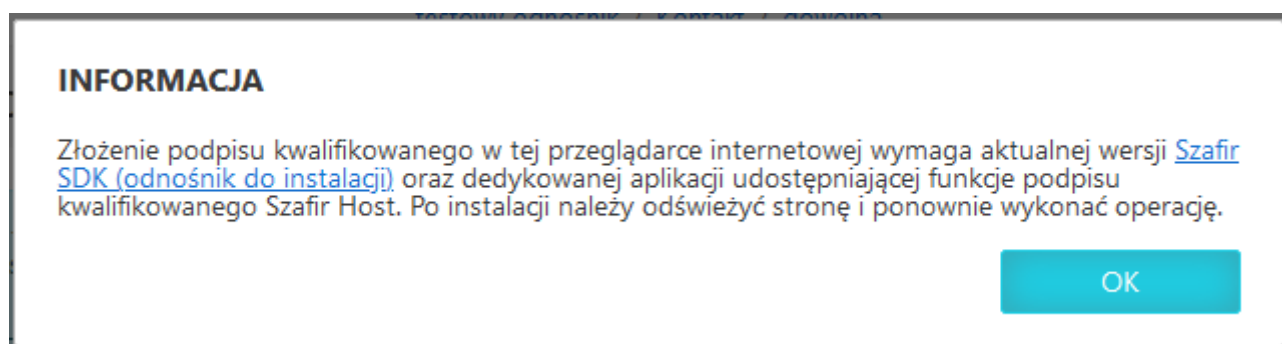
Funkcjonalność jest dostępna dla przeglądarek internetowych: Google Chrome, Opera oraz Mozilla Firefox.

```
<Oswiadczenie xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<Tresc>Proszę o przydzielenie dostępu lub rejestrację w module eRejestracja przy użyciu certyfikatu</Tresc>
<Data>2022-11-29T08:35:24.4771532+01:00</Data>
<Token>62c36949-4ec1-4765-a169-343a18a84cf3</Token>
</Oswiadczenie>
```

Podpisz

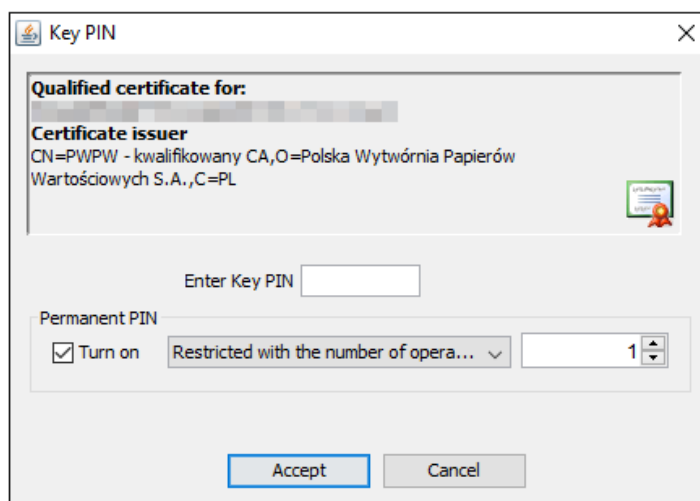
Rys. 16. Tworzenie konta przy pomocy podpisu kwalifikowanego

Uwaga: Obsługa podpisu kwalifikowanego może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania takiego jak: dodatek do przeglądarki oraz oprogramowanie Szafir Host zainstalowane w systemie operacyjnym.



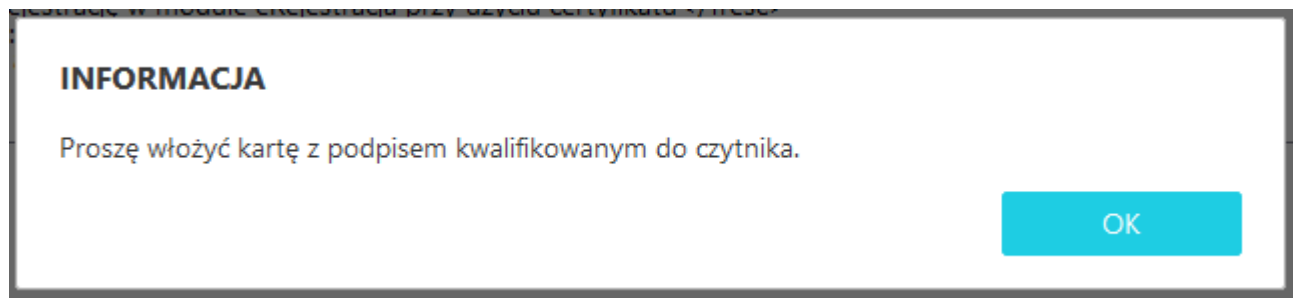
Rys. 17. Opis procedury obsługi uruchomienia podpisu kwalifikowanego dla Google Chrome

Użytkownik zostanie poproszony o wpisanie kodu PIN do klucza podpisu kwalifikowanego. Należy wpisać kod PIN i zatwierdzić okno.



Rys. 18. Okno do wprowadzenia PIN do podpisu kwalifikowanego

Jeśli karty nie ma w czytniku bądź czytnik nie został podłączony do komputera, przy próbie wykonania podpisu pojawi się okno komunikatu informujące o zaistniałej sytuacji.



Rys. 19. Komunikat o braku karty z podpisem kwalifikowanym w czytniku kart

Jeśli proces weryfikacji przebiegł poprawnie, system eRejestracja pobierze z podpisu kwalifikowanego następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia i płeć. Resztę danych użytkownik powinien uzupełnić zgodnie z formularzem. Pola oznaczone czerwoną gwiazdką muszą zostać wypełnione w celu ukończenia rejestracji. Dalszy proces przebiega analogicznie jak dla poprzednich metod tworzenia konta.

1.4. Konto z wykorzystaniem SimplySign

Użytkownik może wybrać ten sposób tworzenia konta, jeżeli posiada aktywne konto w aplikacji SimplySign. Wówczas należy podać swój adres e-mail oraz generowany przez aplikację token.

Uwaga: Każdy token jest jednorazowy oraz ważny przez 30 sekund od momentu wygenerowania.

Po uzupełnieniu pól, należy kliknąć przycisk „Pobierz certyfikaty wymagane do zalogowania”. Jeśli mail i token wpisane są poprawnie, wówczas nastąpi przekierowanie do kolejnego etapu tworzenia konta.

Adres email	<input type="text"/>
Token	<input type="text"/>

Pobierz certyfikaty wymagane do zalogowania

Rys. 20. Tworzenie konta za pomocą SimplySign (etap 1)

Tutaj należy wybrać certyfikat z listy oraz wpisać pin do karty. Po uzupełnieniu pól należy kliknąć przycisk „Połącz”, aby utworzyć konto.

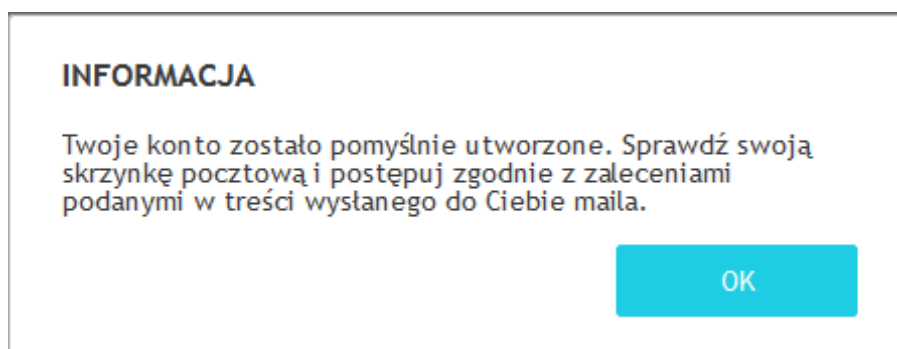
Adres email	<input type="text" value="mail_uzytkownika@mail.pl"/>
Certyfikat	C=PL, SERIALNUMBER=PESEL: SN=Nazwisko, G=Imię1 ... ▼
PIN do karty	<input type="text"/>

```
<Oswiadczenie xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<Tresc>Proszę o przyzyczenie dostępu lub rejestrację w module eRejestracja przy użyciu certyfikatu</Tresc>
<Data>*****</Data>
<Token>*****</Token>
</Oswiadczenie>
```

Rys. 21. Tworzenie konta za pomocą SimplySign (etap 2)

1.5. Aktywacja konta

Jeżeli wszystkie dane zostaną poprawnie wypełnione, pojawi się informacja o poprawnym założeniu konta oraz o dalszych krokach.



Rys. 22. Potwierdzenie utworzenia konta oraz prośba o aktywację



Aby móc korzystać ze swojego konta [Zaloguj się](#).

[Mapa serwisu](#)

Kontakt z administratorem: [adres e-mail](#)

Rys. 23. Poprawna aktywacja konta

Na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Użytkownik musi dokonać aktywacji konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny. Dopiero po dokonaniu tej czynności będzie w stanie zalogować się do systemu.

2. Logowanie do systemu

2.1. Logowanie

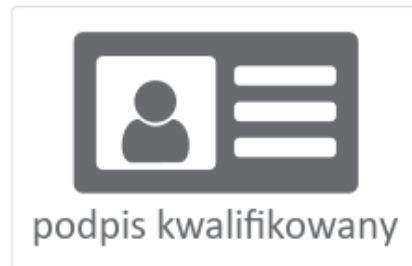
W przypadku, gdy użytkownik posiada aktywne konto w systemie eRejestracja, może się zalogować poprzez kliknięcie przycisku „Zaloguj się”.

Nazwa użytkownika

Hasło

Zapamiętaj logowanie

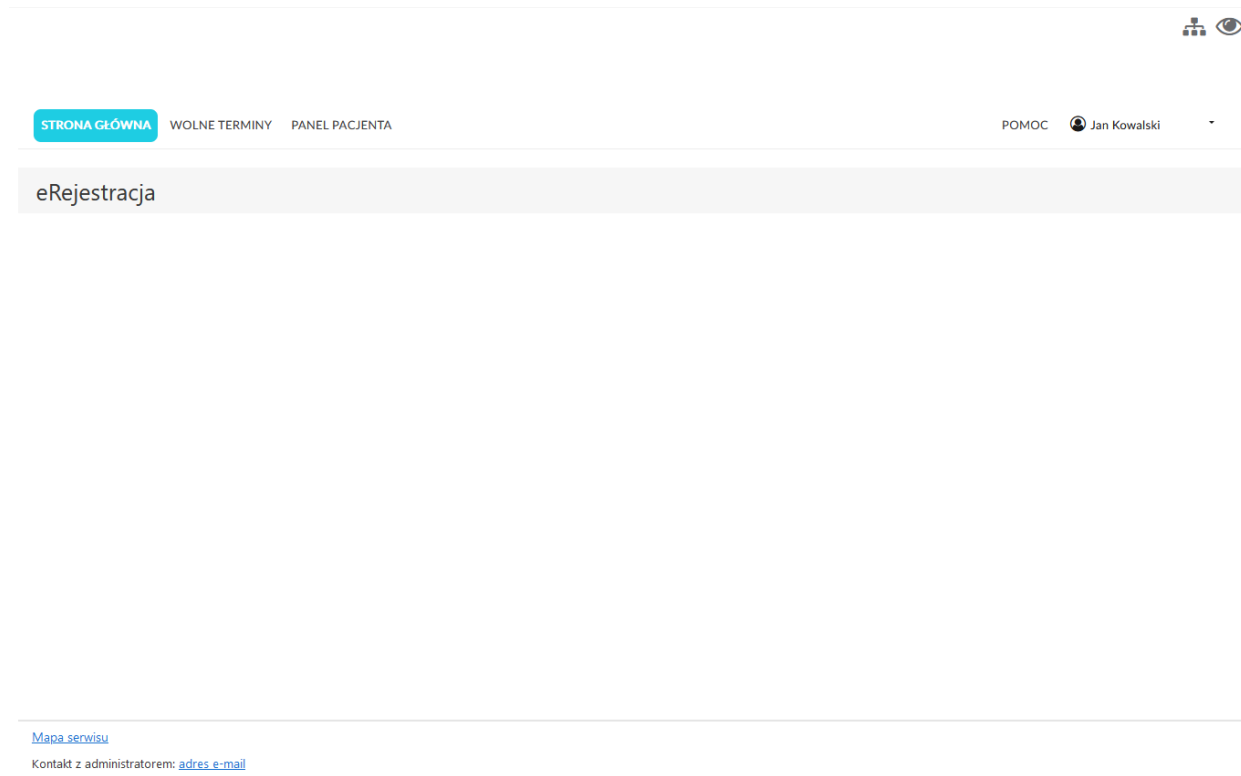
Inne metody logowania



Rys. 24. Wybór opcji logowania

Wśród dostępnych metod logowania należy wybrać tę, dla której użytkownik rejestrował konto. Dla urzędzeń mobilnych portal eRejestracja posiada trzy metody logowania: tradycyjną, przy pomocy konta ePUAP\PZ (Profil zaufany) oraz za pomocą SimplySign.

Po zalogowaniu się dowolną z metod otworzy się strona główna profilu zalogowanego użytkownika.



Rys. 25. Strona główna dla zalogowanego użytkownika

2.1.1. Logowanie tradycyjne

Dla logowania tradycyjnego proces logowania nastąpi po wprowadzeniu poprawnych danych logowania oraz kliknięciu przycisku „Zaloguj się”. Po dokonaniu tej czynności użytkownik zostanie zalogowany i przeniesiony na stronę główną portalu.

Nazwa użytkownika	<input type="text"/>
Hasło	<input type="password"/>
Zapamiętaj logowanie	<input type="checkbox"/>

Rys. 26. Logowanie tradycyjne.

Jeśli użytkownik zaznaczył opcję weryfikacji dwuskładnikowej, wówczas po poprawnym wypełnieniu pól w formularzu logowania tradycyjnego, pojawi się dodatkowe pole: „Kod weryfikacyjny”. W polu tym należy wpisać kod wysłany na adres email użytkownika.

Dodatkowo pojawiła się również opcja „Zapamiętaj urządzenie”, której zaznaczenie powoduje wpisanie urządzenia na listę bezpiecznych urządzeń. Po wpisaniu urządzenia na taką listę pomijana będzie na nim weryfikacja dwuskładnikowa.

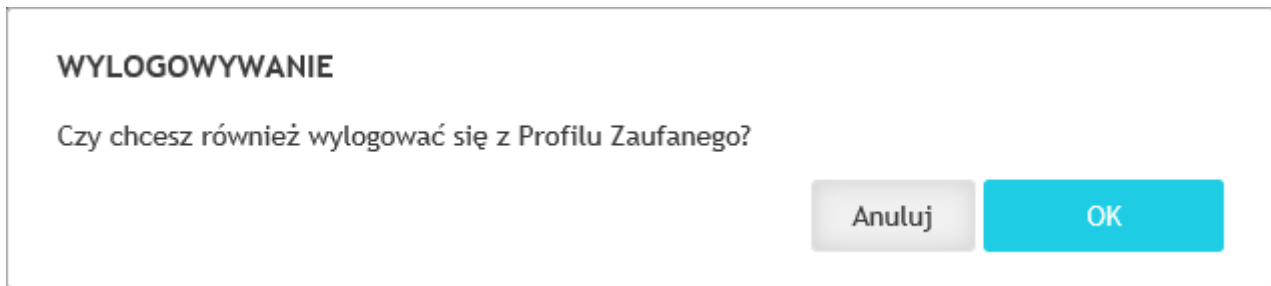
The image shows a login form with a light blue notification box at the top. The notification text reads: "Na adres email wskazanego użytkownika został przesłany kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w pole 'Kod weryfikacyjny'". Below the notification, there are five input fields: "Nazwa użytkownika", "Hasło", "Kod weryfikacyjny", "Zapamiętaj urządzenie", and "Zapamiętaj logowanie". The last two fields have checkboxes. At the bottom, there are three buttons: "Resetuj hasło", "Przypomnij login", and "Zaloguj się".

Rys. 27. Weryfikacja dwuskładnikowa

2.1.2. Logowanie przez Profil Zaufany (ePUAP\PZ)

Użytkownik może wybrać ten sposób logowania tylko wtedy, jeżeli posiada potwierdzony Profil Zaufany w systemie ePUAP oraz jeśli tworzył konto poprzez Profil Zaufany lub wybrał na Portalu eRejestracja sposób logowania przez Profil Zaufany. Po kliknięciu na stronie logowania w logo ePUAP (Profil Zaufany), system eRejestracja przekieruje na stronę ePUAP w celu potwierdzenia tożsamości. Użytkownik będzie poproszony o zalogowanie się do systemu ePUAP (jeżeli nie jest zalogowany).

Dodatkowo podczas wylogowywana się z Portalu eRejestracja, pojawi się okno z zapytaniem dla użytkownika: „Czy chcesz również wylogować się z Profilu Zaufanego”.



Rys. 28. Wylogowywane z Profilu Zaufanego

Jeśli użytkownik kliknie przycisk „Anuluj”, zostanie wylogowany tylko z Portalu eRejestracja, natomiast na Profilu Zaufanym nadal pozostanie zalogowany. Aby wylogować się również z Profilu Zaufanego należy kliknąć przycisk „OK”.

2.1.3. Logowanie przez podpis kwalifikowany

Kolejną opcją logowania jest logowanie przez podpis kwalifikowany.

Podpis kwalifikowany złożony za pomocą tego oprogramowania i ważnego certyfikatu kwalifikowanego będzie wywoływał skutki prawne równoważne podpisowi własnoręcznemu zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym. Logowanie przy pomocy podpisu kwalifikowanego wymaga użycia Twojego certyfikatu kwalifikowanego. Należy umieścić kartę w czytniku i podpisać poniższy dokument klikając przycisk Podpisz.

Funkcjonalność jest dostępna dla przeglądarek internetowych: Google Chrome, Opera oraz Mozilla Firefox.

```
<Oswiadczenie xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Tresc>Proszę o przydzielenie dostępu lub rejestrację w module eRejestracja przy użyciu certyfikatu</Tresc>
  <Data>2022-11-29T08:35:24.4771532+01:00</Data>
  <Token>62c36949-4ec1-4765-a169-343a18a84cf3</Token>
</Oswiadczenie>
```

Podpisz

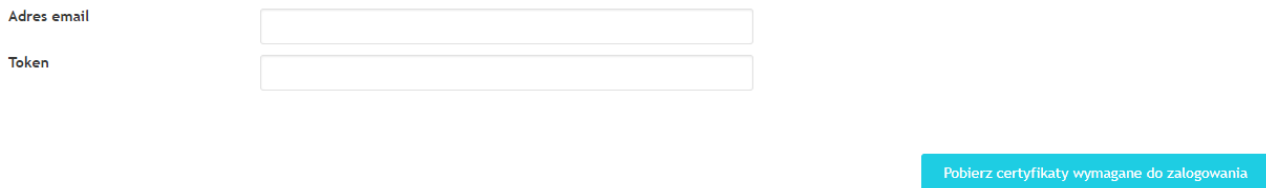
Rys. 29. Logowanie za pomocą podpisu kwalifikowanego

2.1.4. Logowanie za pomocą SimplySign

Aby zalogować się za pomocą SimplySign, należy podać swój adres e-mail oraz generowany przez aplikację token.

Uwaga: Każdy token jest jednorazowy oraz ważny przez 30 sekund od momentu wygenerowania.

Po uzupełnieniu pól, należy kliknąć przycisk „Pobierz certyfikaty wymagane do zalogowania”. Jeśli mail i token wpisane są poprawnie, wówczas nastąpi przekierowanie do kolejnego etapu logowania.



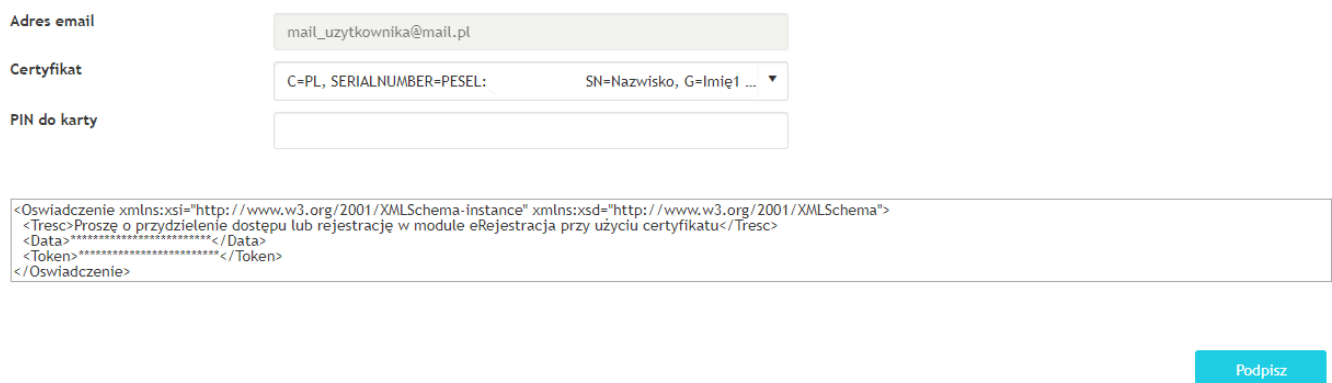
Adres email

Token

Pobierz certyfikaty wymagane do zalogowania

Rys. 30. Logowanie za pomocą SimpleSign (etap 1).

Tutaj należy wybrać certyfikat z listy oraz wpisać pin do karty. Po uzupełnieniu pól należy kliknąć przycisk „Połącz”, aby się zalogować.



Adres email

Certyfikat

PIN do karty

```
<Oswiadczenie xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<Tresc>Proszę o przyznanie dostępu lub rejestrację w module eRejestracja przy użyciu certyfikatu</Tresc>
<Data>*****</Data>
<Token>*****</Token>
</Oswiadczenie>
```

Podpisz

Rys. 31. Logowanie za pomocą SimpleSign (etap 2)

2.2. Resetowanie hasła

W przypadku, gdy użytkownik zapomniał hasła do swojego konta, może skorzystać z resetu hasła dostępnego na stronie logowania pod przyciskiem „Resetuj hasło”. Na stronie należy wybrać odpowiednią opcję resetowania hasła: za pomocą nazwy użytkownika lub za pomocą adresu email. Następnie należy podać (w zależności od zaznaczonej wcześniej opcji) adres email konta lub nazwę użytkownika oraz kliknąć przycisk „Wyślij email”.

Na adres email zostanie wysłany kod, który po wprowadzeniu pozwoli na zmianę hasła do konta.

Resetuj hasło

Resetuj hasło za pomocą:

nazwy użytkownika adresu email

Nazwa użytkownika

Wyślij email

Rys. 32. Resetowanie hasła – podawanie nazwy użytkownika lub adresu email

Pod podany przy zakładaniu konta adres email zostanie wysłany specjalny kod umożliwiający zmianę hasła. Kod należy wpisać w polu „Kod do zmiany hasła” oraz zatwierdzić go kliknięciem przycisku „Dalej”. W mailu wysłany został również link, który przekierowuje bezpośrednio do strony zmiany hasła. W przypadku, gdy wiadomość nie dotrze na skrzynkę mailową, można skorzystać z opcji „Wyślij ponownie”.

Jeżeli użytkownik istnieje w aplikacji, na jego adres email został wysłany kod. W przypadku kiedy do kilkunastu minut nie pojawi się wiadomość w skrzynce odbiorczej proszę wybrać opcję Wyślij kod ponownie.

Resetuj hasło

Kod do zmiany hasła

Wyślij ponownie

Dalej

Rys. 33. Resetowanie hasła – podawanie kodu weryfikacyjnego

Po poprawnym wpisaniu i zatwierdzeniu kodu, użytkownik zostaje przekierowany do formularza tworzenia nowego hasła. Należy uzupełnić pola nowym hasłem i zatwierdzić je klikając przycisk „Zmień hasło”. Od tego momentu do Portalu należy logować się za pomocą nowego hasła.

Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków długości.
Hasło musi zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną dużą literę i jeden znak specjalny lub cyfrę.

Resetuj hasło

Nowe hasło

Potwierdź nowe hasło

Zmień hasło

Rys. 34. Resetowanie hasła - podawanie nowego hasła

2.3. Przypomnienie loginu

Istnieje możliwość przypomnienia loginu użytkownika poprzez naciśnięcie przycisku „Przypomnij login” z poziomu ekranu logowania na konto tradycyjne. Wyświetlona zostanie strona, na której należy podać imię użytkownika, nazwisko, numer PESEL oraz określić, czy jest on numerem PESEL opiekuna. Po uzupełnieniu danych należy nacisnąć przycisk „Wyślij email”. Jeśli dane zostaną wprowadzone poprawnie, na adres e-mail użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca nazwę użytkownika.

Na adres email zostanie wysłana nazwa użytkownika. Wielkość liter podana w formularzu nie ma znaczenia.

Przypomnij login

Imię

Nazwisko

PESEL

PESEL opiekuna

Wyślij email

Rys. 35. Przypomnienie loginu

3. Moje konto

Zalogowany użytkownik może kliknąć w rozwijane menu obok loginu. Po kliknięciu rozwinię się menu.

Na liście znajdują się kolejno:

- podpięte subkonta (o ile takie istnieją),
- przycisk „MOJE KONTO”,
- przycisk „SUBKONTA”,
- przycisk „WYLOGUJ SIĘ”.

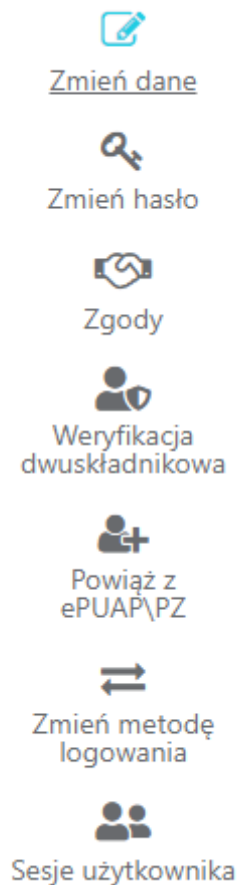


Rys. 36. Rozwijane menu użytkownika

Zakładka „MOJE KONTO” umożliwia zarządzanie kontem użytkownika. Po kliknięciu jej otwiera się menu boczne z dostępnymi opcjami:

- „Zmień dane”,
- „Zmień hasło”,
- „Zgody”,
- „Weryfikacja dwuskładnikowa”,
- „Powiąż z ePUAP\PZ”,
- „Zmień metodę logowania”,
- „Sesje użytkownika”.

Każda z tych opcji została opisana w kolejnych podrozdziałach.



Rys. 37. Moje konto – menu

3.1. Zmień dane

W celu zmiany danych użytkownika, należy wejść w menu Moje konto/Zmień dane. Użytkownik posiada możliwość zmiany adresu e-mail, numer telefonu komórkowego oraz rodzaju powiadomień. W przypadku, kiedy portal udostępnia taką opcję, możliwa jest również zmiana nazwiska oraz adresu zamieszkania. Pozostałe dane są tylko do odczytu i nie mogą zostać edytowane. Jeśli istnieje konieczność zmiany któregoś z nieaktywnych pól, należy powiadomić o tym świadczeniodawcę. Po wprowadzeniu nowych danych należy je zapisać poprzez naciśnięcie przycisku „Zmień dane”.

Zmień dane



Jeżeli poniższe dane osobowe, których nie da się zmienić są nieaktualne, proszę zgłosić się do świadczeniodawcy.

Dane osobowe

Imię *	<input type="text" value="Imię"/>
Nazwisko *	<input type="text" value="Nazwisko"/>
PESEL *	<input type="text" value="0000000000"/> <input type="checkbox"/> PESEL opiekuna
Data urodzenia * (DD.MM.RRRR)	<input type="text" value="00.00.0000"/>
Płeć *	<input type="text" value="Mężczyzna"/> ▼

Adres

Województwo *	<input type="text" value="Województwo"/> ▼
Powiat *	<input type="text" value="Powiat"/> ▼
Gmina *	<input type="text" value="Gmina (gmina miejska)"/> ▼
Miejscowość *	<input type="text" value="Miejscowość"/> ▼
Kod pocztowy *	<input type="text" value="00-000"/>
Ulica	<input type="text"/>
Numer domu *	<input type="text" value="0"/> Numer lokalu <input type="text"/>

Dane kontaktowe

Adres email * (Na podany adres przesłany zostanie link aktywacyjny)	<input type="text" value="mail@mail.mail"/>
Telefon komórkowy * W przypadku numerów telefonu spoza obszaru Polski, wymagane jest podanie numeru kierunkowego z prefiksem "+".	<input type="text" value="000-000-000"/>
Skype Kontakt wyłącznie do teleporad	<input type="text"/>
Rodzaj powiadomień * Wybór rodzaju powiadomień jest wyborem preferowanym komunikacji związanej z terminami. W przypadku problemów z wysłaniem wiadomości SMS zostanie wysłana wiadomość email.	<input type="text" value="Email"/> ▼

Podgląd danych

Zmień dane

Rys. 38. Formularz zmiany danych użytkownika

3.2. Zmień hasło

Zmiana hasła użytkownika dostępna jest z menu Moje konto/Zmień hasło. Po otwarciu strony należy wypełnić wszystkie pola oraz nacisnąć przycisk „Zmień hasło”. Na adres e-mail użytkownika zostanie wysłany email z nowym, wygenerowanym automatycznie hasłem.

Zmień hasło ?

Hasło musi mieć co najmniej 12 znaków długości. Hasło musi zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną dużą literę i jeden znak specjalny lub cyfrę.

Stare hasło *

Nowe hasło *

Potwierdź nowe hasło *

Zmień hasło

Rys. 39. Formularz zmiany hasła

3.3. Zgody

W Portalu eRejestracji zdefiniowane zostały zgody, które mogą być opcjonalne lub obligatoryjne. W przypadku tych drugich, wyrażenie zgody jest wymagana do korzystania z Portalu eRejestracja.

3.3.1. Zarządzanie zgodami

Użytkownik posiada możliwość zarządzania wcześniej wyrażonymi zdaniem na temat zgód poprzez przejście do zakładki o nazwie „Zgody” dostępnej w sekcji „Panel Pacjenta”.

Zgody

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest wymagana do działania w eRejestracji. Po jej wycofaniu konto zostanie zablokowane.

Bieżąca wersja zgody

Wersja	Decyzja	Data decyzji		
1	Zgoda	30.03.2018 13:49:05	Treść	Wycofuję zgodę

Rys. 40. Zarządzanie zgodami

Aktualne typy zgód dostępne są z listy rozwijanej umieszczonej w górnej części strony. Liczba dostępnych zgód zależy od ustawień danego Portalu eRejestracja. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być zgodą obligatoryjną co oznacza, że w przypadku jej wycofania konto użytkownika zostanie zablokowane, w celu uniemożliwienia dalszego działania w systemie, o czym zostaje poinformowany przy próbie wycofania takiej zgody. Na stronie tej wyświetlana jest historia zgód, na które użytkownik wyraził zdanie (jeżeli treść zgody zostaje zmodyfikowana to użytkownik zostaje o tym poinformowany w celu ponownego wyrażenia zdania na temat zgody). Dostępny jest podgląd na temat tego jaką decyzję podjął w związku z poszczególnymi wersjami wybranej zgody oraz podgląd jej treści po naciśnięciu przycisku „Treść”.

Zgody

Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych

Bieżąca wersja zgody

Wersja	Decyzja	Data decyzji		
4	Zgoda	29.04.2022 12:06:41	Treść	Wycofuję zgodę

Poprzednie wersje zgody

Wersja	Decyzja	Data decyzji	
3	Zgoda	04.03.2022 10:51:19	Treść
2	Brak zgody	24.02.2022 08:02:11	Treść

Rys. 41. Historia wyrażonych zgód

Decyzje dotyczące wszystkich zgód, poza zgodą na przetwarzanie danych osobowych, udzielone na koncie nadrzędnym, obowiązują również na jego subkontach. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych wymaga osobnej akceptacji przez użytkownika subkonta.

3.3.2. Ponowna akceptacja zgód

W przypadku zmiany treści zgody, której udzielono podczas rejestracji lub pojawienia się nowej, użytkownikowi zostaje wyświetlona lista zgód wymagających akceptacji. Zgody, pod którymi znajduje się jedynie opcja „Wyrażam zgodę” są zgodami obligatoryjnymi, co oznacza, że ich akceptacja jest wymagana do dalszego korzystania z Portalu eRejestracja.

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią poniższych zgód oraz podjęcie decyzji o ich akceptacji.

Nowa zgoda...

Treść nowej zgody...

Wyrażam zgodę

Wyrażam zgodę

W związku ze zmianą treści poniższych zgód, prosimy o uważne zapoznanie się z ich uaktualnioną treścią oraz podjęcie decyzji o ich akceptacji.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych*

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych...

Wyrażam zgodę

Rys. 42 Ponowna akceptacja zgód

3.4. Weryfikacja dwuskładnikowa

Weryfikacja dwuskładnikowa jest dodatkową formą zabezpieczenia podczas logowania się na konto. Po włączeniu tej opcji podczas procesu logowania konieczne będzie uzupełnienie dodatkowego pola kodem wysłanym na adres email.

W Portalu eRejestracja użytkownik sam decyduje czy chce mieć włączoną usługę weryfikacji dwuskładnikowej. W tym celu należy odpowiednio zaznaczyć/odznaczyć checkbox przy funkcji „Włącz weryfikację dwuskładnikową” i kliknąć przycisk „Zapisz”.

Dodatkowo podczas logowania istnieje możliwość wybrania opcji zapamiętywania urządzeń. Wówczas logowanie się na takim urządzeniu będzie pomijało dodatkową weryfikację, nawet jeśli będzie ona zaznaczona w polu „Włącz weryfikację dwuskładnikową”. Aby wyczyścić listę bezpiecznych urządzeń, należy kliknąć przycisk „Wyczyść listę bezpiecznych urządzeń”. Po wykonaniu tej operacji konieczna będzie ponowna weryfikacja urządzeń.

Weryfikacja dwuskładnikowa pozwala na zwiększenie bezpieczeństwa konta. Po włączeniu poniższej opcji podczas procesu logowania konieczne będzie uzupełnienie dodatkowego pola kodem wysłanym na adres email.

Weryfikacja dwuskładnikowa

Włącz weryfikację dwuskładnikową

Zapisz

Bezpieczne urządzenia

W procesie weryfikacji dwuskładnikowej możliwe jest wybranie opcji zapamiętywania urządzeń. W celu wyczyszczenia listy takowych urządzeń można skorzystać z poniższej opcji. Po wykonaniu tej operacji konieczna będzie ponowna weryfikacja urządzeń.

Wyczyść listę bezpiecznych urządzeń

Rys. 43. Strona „Weryfikacja dwuskładnikowa”

3.5. Powiąż z ePUAP

Funkcjonalność pozwala połączyć konto z serwisem ePUAP. Powiązanie może utworzyć dla kont tradycyjnych (login i hasło) oraz wykorzystujących podpis cyfrowy.

Aby powiązać konto 'Kowalski' w systemie eRejestracji z kontem w ePUAP w pierwszej kolejności należy się zalogować do systemu ePUAP.

Powiąż z ePUAP

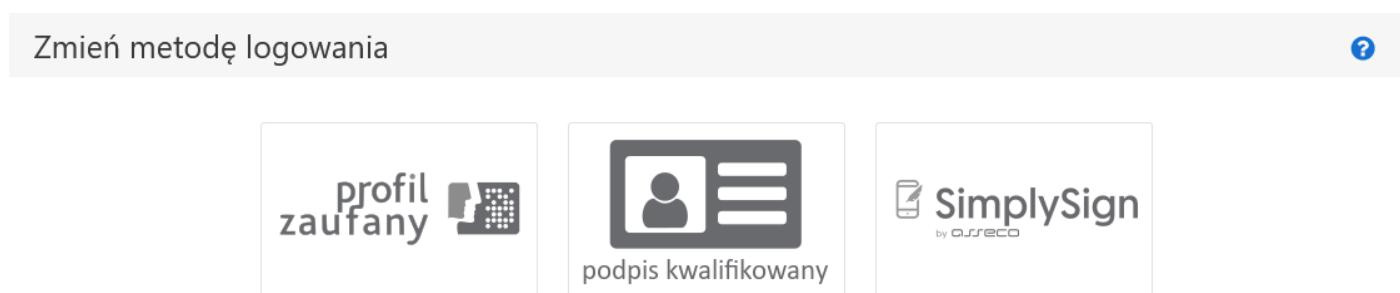
Rys. 44. Powiązanie z ePUAP

Powiązanie konta następuje po naciśnięciu grafiki z logo ePUAP na stronie Moje Konto/Powiąz z ePUAP. Przycisk ten przenosi użytkownika na stronę ePUAP, gdzie jest on proszony o zalogowanie się na konto ePUAP. Po zalogowaniu użytkownik zostanie ponownie przekierowany na stronę eRejestracji, gdzie będzie poinformowany o rezultacie połączenia kont. Jeśli utworzenie powiązania zakończyło się sukcesem, od tej pory użytkownik może logować się do systemu eRejestracja za pomocą konta w ePUAP.

3.6. Zmień metodę logowania

Portal eRejestracja umożliwia zmianę typu konta. Użytkownik w każdej chwili może dokonać zmiany typu swojego konta zgodnie z uznaniem. Warunkiem jest dostępność tworzenia na stronie kont o innym typie. Dokonanie zmiany typu konta dostępne jest z poziomu Moje Konto/Zmień metodę logowania. Po otwarciu zakładki wyświetli się informacja o dostępnych do zmiany metodach logowania. Należy wybrać interesujący typ konta, a następnie nacisnąć przycisk „Zmień”.

Po zakończeniu procesu zmiany typu konta nastąpi wylogowanie z konta oraz możliwe stanie się zalogowanie za pomocą nowo wybranej metody. W trakcie zmiany metody logowania użytkownik może zostać poproszony o podanie danych uzupełniających niezbędnych dla danej metody.



Rys. 45. Wybór zmiany metody logowania

Dla urządzeń mobilnych dostępne są trzy metody logowania: tradycyjne, poprzez ePUAP oraz za pomocą SimplySign.

3.7. Sesje użytkowników

Może zdarzyć się sytuacja, gdy użytkownik nie wyloguje się z konta, po czym zaloguje się na innym urządzeniu/w innej przeglądarce. Aby ułatwić użytkownikowi kontrolę nad takim zdarzeniem, wprowadzona została funkcja powiadamiania użytkownika o tym, że jest zalogowany w innej sesji/sesjach.

Gdy użytkownik zaloguje się w kolejnej sesji, automatycznie otworzy się strona, na której będzie miał możliwość zarządzania obecnymi sesjami.

Na stronę można wejść przez menu użytkownika, klikając „MOJE KONTO”, a następnie otwierając zakładkę „Sesje użytkownika”.

Sesje użytkownika

Data utworzenia	
28-11-2018 12:38:40	Wyloguj
28-11-2018 12:39:58	Wyloguj
28-11-2018 12:40:44	Wyloguj

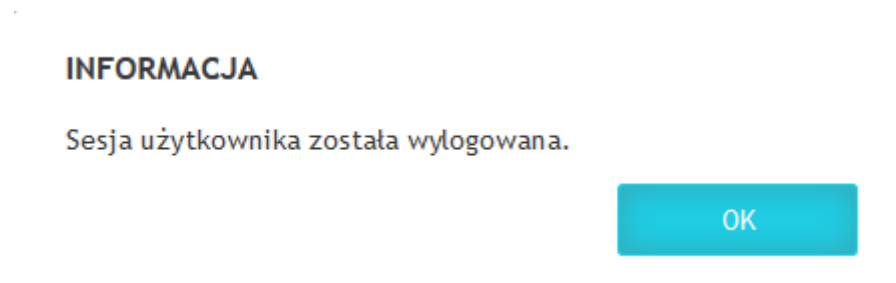
Pomiń Wyloguj wszystkich

Rys. 46. Okno zarządzania sesjami użytkownika

Okno zarządzania sesjami użytkownika zawiera listę aktywnych sesji. Po lewej stronie znajduje się data i godzina utworzenia poszczególnych sesji. Po prawej stronie, znajdują się przyciski umożliwiające wylogowanie z konkretnych sesji. Pod listą umieszczone są dwa przyciski:

- „Pomiń” – kliknięcie nie wylogowuje użytkownika z żadnej aktywnej sesji,
- „Wyloguj wszystkich” – kliknięcie wylogowuje użytkownika z wszystkich aktywnych sesji (za wyjątkiem bieżącej).

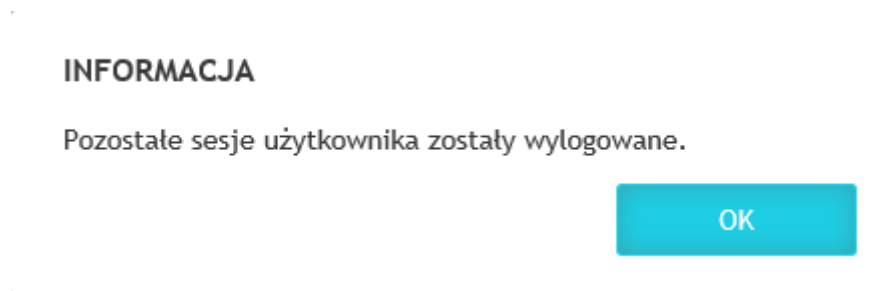
W przypadku, gdy użytkownik kliknie przycisk „Wyloguj” przy konkretnej sesji, wyświetlony zostanie komunikat, informujący o wylogowaniu go z danej sesji.



Rys. 47. Okno informujące o wylogowaniu sesji użytkownika

Po zatwierdzeniu komunikatu kliknięciem przycisku „OK”, następuje ponowne przekierowanie do okna zarządzania sesjami użytkownika, aż do momentu wylogowania ze wszystkich aktywnych sesji bądź kliknięcia przycisku „Pomiń”.

W przypadku kliknięcia przycisku „Wyloguj wszystkich”, wyświetlony zostanie następujący komunikat:

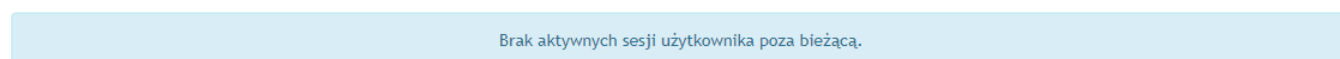


Rys. 48. Okno informujące o wylogowaniu wszystkich pozostałych sesji użytkownika

Po zatwierdzeniu komunikatu kliknięciem przycisku „OK”, następuje przekierowanie do strony głównej Portalu.

Jeśli użytkownik jest zalogowany tylko w jednej sesji, po wejściu na stronę „Sesje użytkownika” wyświetli mu się komunikat o braku aktywnych sesji poza bieżącą.

Sesje użytkownika



Rys. 49. Komunikat o braku aktywnych sesji użytkownika poza bieżącą

3.8. Informacje Medyczne

Jeżeli Portal eRejestracja jest zintegrowany z systemem Informacje Medyczne (IM), użytkownik ma możliwość konfiguracji zgody na komunikację z aplikacją, powiązanie z systemem IM (uwierzytelnienie poprzez kod PIN) oraz awaryjne wyrejestrowanie (usunięcie konta z systemu IM). Zakładka Informacje Medyczne nie

jest dostępna dla kont utworzonych samodzielnie sposobem tradycyjnym (nazwa użytkownika i hasło) oraz subkont. W przypadku, w którym użytkownik aplikacji Informacje Medyczne zapomni swojego wzoru\pinu do odblokowania aplikacji może wygenerować pin przywracający dostęp za pomocą „Reset blokady aplikacji mobilnej”.

Informacje Medyczne

Poniższe operacje możesz również wykonać osobiście u świadczeniodawcy. Dla każdej z operacji konieczne jest wybranie świadczeniodawcy.

Nazwa świadczeniodawcy, 23-213 Warszawa

Zgoda na komunikację z systemem Informacje Medyczne

Wyrażenie zgody na komunikację z systemem Informacje Medyczne dla wybranego świadczeniodawcy oznacza, że będzie on mógł komunikować się z Tobą w zakresie wymiany informacji medycznych za pomocą aplikacji mobilnej "Informacje Medyczne". Zgoda jest również konieczna dla procesu generacji PIN lub awaryjnego wyrejestrowania urządzenia. Przed wyrażeniem zgody zapoznaj się z treścią zgody. Zgodę możesz w dowolnym momencie wycofać, również osobiście u świadczeniodawcy.

Treść

Wycofuję zgodę

Wyrażam zgodę

Generacja PIN

Wygenerowanie PINu jest konieczne do ukończenia procesu powiązania urządzenia z systemem Informacje Medyczne w aplikacji mobilnej. Funkcjonalność jest dostępna po wybraniu świadczeniodawcy, u którego wcześniej wyrażono zgodę na komunikację z systemem Informacje Medyczne.

Generuj PIN

Reset blokady aplikacji mobilnej

Reset blokady aplikacji mobilnej umożliwia odzyskanie dostępu do użytkownika w przypadku zapomnienia wzoru/pinu wykorzystywanego do logowania. Reset jest możliwy wyłącznie jeśli konto użytkownika zostało wcześniej zarejestrowane/powiązane w aplikacji mobilnej. Funkcjonalność jest dostępna po wybraniu świadczeniodawcy, u którego wcześniej wyrażono zgodę na komunikację z systemem Informacje Medyczne.

Resetuj

Szybkie logowanie za pomocą tokena

Mechanizm generacji "Szybkiego logowania" pozwala utworzyć kod QR, który po zeskanowaniu w aplikacji "Informacje Medyczne" - umożliwia logowanie się do Portalu eRejestracja (bez konieczności podawania nazwy użytkownika oraz hasła). Istnieje również możliwość usunięcia wygenerowanego szybkiego dostępu z poziomu "Zarządzaj szybkim logowaniem".

Zarządzaj szybkim logowaniem

Generuj szybkie logowanie

Awaryjne wyrejestrowanie

Awaryjne wyrejestrowanie konta pozwala na usunięcie konta z systemu bez konieczności użycia aplikacji "Informacje Medyczne". Funkcjonalność może być zastosowana w przypadku utraty urządzenia mobilnego. Funkcjonalność jest dostępna po wybraniu świadczeniodawcy, u którego wcześniej wyrażono zgodę na komunikację z systemem Informacje Medyczne.

Wyrejestruj awaryjnie

Rys. 50. Zakładka Informacje Medyczne

Funkcjonalność szybkiego logowania za pomocą tokena pozwala utworzyć kod QR, który po zeskanowaniu w aplikacji mobilnej Informacje Medyczne pozwala na automatyczne logowanie użytkownika bez konieczności podawania danych dostępowych. Aby wygenerować nowy token trzeba wybrać przycisk „Generuj

szybkie logowanie”, gdzie należy podać unikalną nazwę urzędnika oraz hasło do konta w systemie eRejestracja (tylko jeśli dostęp do konta jest potwierdzany nazwą użytkownika oraz hasłem). Po wybraniu przycisku „Generuj token” wyświetli się utworzony kod QR zawierający token przypisany do podanego urzędnika.

Generowanie szybkiego logowania

Nazwa urzędnika *

Hasło logowania do konta *

Powrót
Generuj token

Rys. 51: Generowanie szybkiego logowanie dla aplikacji Informacje Medyczne

Przycisk „Zarządzaj szybkim logowaniem” pozwala na podgląd wygenerowanych tokenów do szybkiego logowania. Na liście tokenów znajdują się informacje o jego nazwie, dacie utworzenia oraz dacie ostatniego logowania za jego pomocą.

Zarządzanie szybkim logowaniem

Nazwa smartfona prywatnego	Data utworzenia tokena	21.04.2022 07:08:54	Usuń urządzenie
	Data ostatniego logowania	21.04.2022 07:08:54	
Nazwa smartfona firmowego	Data utworzenia tokena	21.04.2022 07:09:05	Usuń urządzenie
	Data ostatniego logowania	21.04.2022 07:09:05	
Nazwa innego urzędnika	Data utworzenia tokena	21.04.2022 07:15:01	Usuń urządzenie
	Data ostatniego logowania	-	

Powrót
Usuń wszystkie

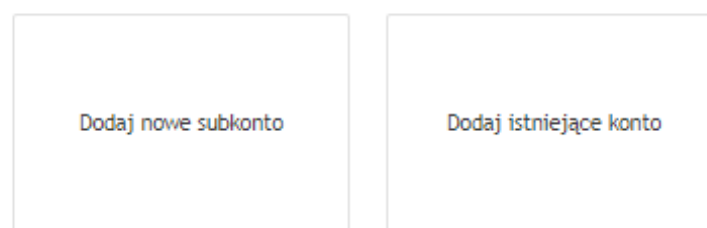
Rys. 52: Zarządzanie szybkim logowaniem dla aplikacji Informacje Medyczne

Zarządzanie szybkim logowaniem pozwala na usunięcie wybranego przypisanego do urzędnika tokena lub usunięcie wszystkich. Usunięcie urzędnika powoduje, że wygenerowany dla niego token jest unieważniany i nie jest możliwe ponowne jego użycie (zalogowanie za jego pomocą).

4. Subkonta

Portal eRejestracja umożliwia zarządzanie więcej niż jednym kontem poprzez konto nadrzędne. Funkcjonalność dostępna jest dla zalogowanych użytkowników poprzez rozwijane menu obok loginu/Subkonta. Opcja może być wykorzystana na przykład w sytuacji, gdy dziecko, dla którego należy stworzyć konto, nie posiada jeszcze swojego numeru pesel, bądź osoba, która posiada już własne konto, nie jest zdolna do samodzielnego zarządzania nim. Konto, do którego przyłączane jest konto innej osoby, traktowane jest jako konto opiekuna (nadrzędne). W momencie ustawienia statusu konta na subkonto, niemożliwe stanie się korzystanie z niego osobno - będzie ono dostępne tylko z poziomu konta opiekuna. Posiadanie subkonta umożliwia zmianę danych użytkownika oraz zarządzanie rezerwacjami.

Istnieją dwie metody tworzenia subkonta. Pierwsza z nich zakłada utworzenie nowego konta z poziomu konta opiekuna, natomiast druga umożliwia zmianę typu istniejącego już konta na subkonto.



Rys. 53. Dodawanie subkont

Uwaga: Funkcjonalność subkont może być nieaktywna i zależy od ustawień portalu eRejestracja. W takiej sytuacji odblokowana jest możliwość rejestracji zwykłego konta z zaznaczeniem opcji „Pesel opiekuna”.

4.1. Tworzenie nowego subkonta

Tworzenie nowego subkonta z poziomu konta opiekuna należy rozpocząć od zalogowania na konto nadrzędne i wejścia w menu obok loginu/Subkonta, a w dalszym etapie wybranie opcji „Dodaj nowe subkonto”. Wyświetlony formularz należy wypełnić danymi konta podrzędnego. Pola zaznaczone czerwoną gwiazdką muszą zostać uzupełnione. W przypadku, gdy konto tworzone jest dla osoby nieposiadającej jeszcze numeru PESEL, należy zaznaczyć pole „PESEL opiekuna”. Pod numer PESEL subkonta zostanie wtedy przypisany numer PESEL opiekuna. Po poprawnym uzupełnieniu formularza i naciśnięciu przycisku „Utwórz subkonto”, do konta nadrzędnego zostanie przypisane stworzone subkonto.

Dodaj nowe subkonto



Dane osobowe

Imię*

Nazwisko*

PESEL* PESEL opiekuna

Data urodzenia* (DD.MM.RRRR)

Płeć* ▼

Adres

 Dane adresowe z konta nadrzędnego

Województwo* ▼

Powiat* ▼

Gmina* ▼

Miejscowość* ▼

Kod pocztowy*

Ulica

Numer domu* Numer lokalu

Dane kontaktowe

 Dane kontaktowe z konta nadrzędnego

Adres email*
Na adres email subkonta zostanie wysłany link aktywacyjny w przypadku, kiedy jest inny niż adres konta nadrzędnego.

Telefon komórkowy*
W przypadku numerów telefonu spoza obszaru Polski, wymagane jest podanie numeru kierunkowego z prefiksem "+".

Skype
Kontakt wyłącznie do teleporad

Rodzaj powiadomień* ▼
Wybór rodzaju powiadomień jest wyborem preferowanym komunikacji związanej z terminami. W przypadku problemów z wysłaniem wiadomości SMS zostanie wysłana wiadomość email.

 Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych[Utwórz subkonto](#)

Rys. 54. Tworzenie nowego subkonta

4.2. Tworzenie subkonta z istniejącego konta

Opcja umożliwia przyłączenie istniejącego w systemie konta do konta nadrzędnego oraz zmianę jego typu na subkonto. Po dokonaniu przypisania niemożliwe stanie się logowanie na subkonto z poziomu logowania eRejestracji, a zarządzanie przyłączonym kontem będzie możliwe wyłącznie poprzez konto nadrzędne.

Przyłączenia istniejącego konta jako subkonto można dokonać poprzez wejście w menu obok loginu/Subkonta i wybranie opcji „Dodaj istniejące konto”. Po wykonaniu tych czynności zostanie wyświetlony formularz, w którym należy podać login oraz hasło przyłączanego konta, a następnie użyć przycisku „Dodaj subkonto”. Jeśli login i hasło są poprawne, do konta zostanie przyłączone nowe subkonto.

Dodaj istniejące konto

Nazwa użytkownika

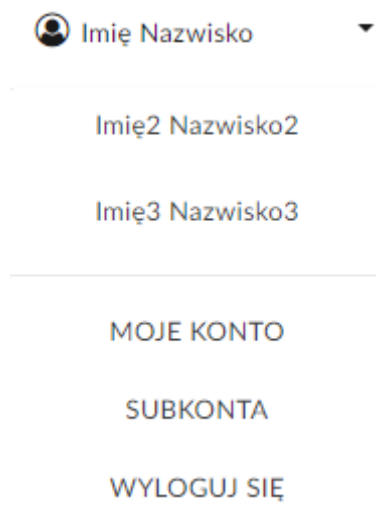
Hasło

Dodaj subkonto

Rys. 55. Przyłączenie konta do konta nadrzędnego

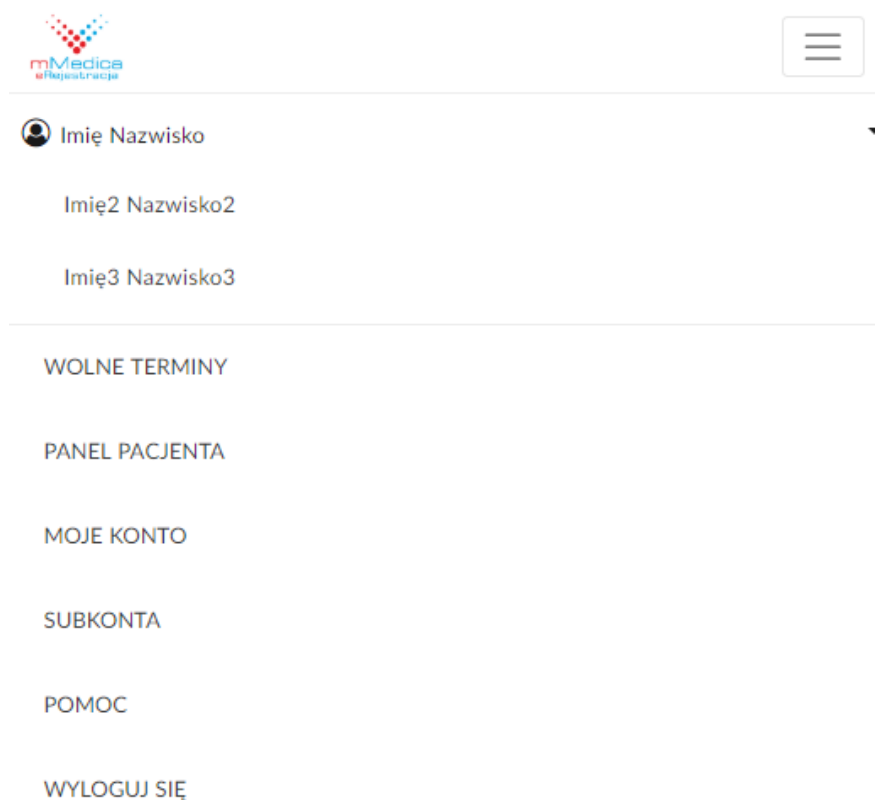
4.3. Zarządzanie subkontami

Jeśli konto posiada konta podrzędne, zmianie ulega wygląd rozwijanego menu po prawej stronie ekranu zalogowanego użytkownika. Nad kategorią „Moje konto” zostaną dodani wszyscy użytkownicy powiązani z zalogowanym kontem.



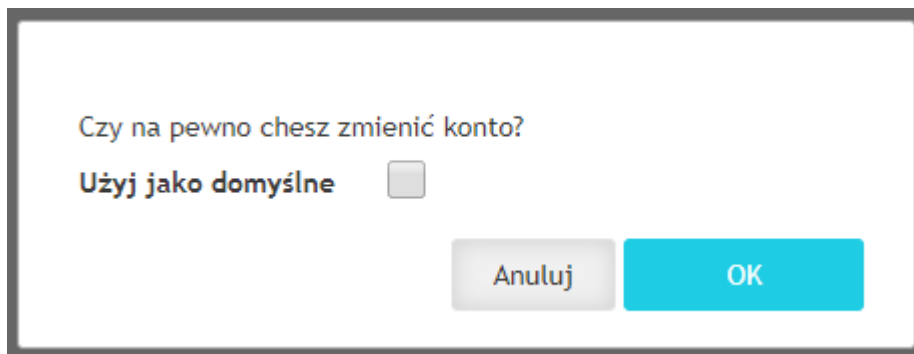
Rys. 56. Menu konta z przyłączonymi subkontami

Na urządzeniach mobilnych lista subkont znajduje się w górnym menu rozwijanym. Subkonta wyświetlają się po kliknięciu w konto aktywne.



Rys. 57. Menu konta z przyłączonymi subkontami - urządzenia mobilne

Przełączanie się pomiędzy kontami następuje poprzez naciśnięcie na wybranego użytkownika, które wywoła otwarcie okna przełączania konta. Po naciśnięciu przycisku „OK”, e-Rezerwacje będą dokonywane dla wskazanego użytkownika. W przypadku zaznaczenia opcji „Użyj jako domyślne”, wybrane konto zostanie domyślnie wczytane po zalogowaniu.



Rys. 58. Okno wyboru obsługiwanego konta

4.4. Odłączanie subkonta

Opcja odłączania subkonta pozwala na jego odpięcie i zmianę na konto zwykłe. Po dokonaniu operacji niemożliwe stanie się zarządzanie kontem z poziomu konta opiekuna. Dane logowania podawane są podczas odłączania subkonta.

Odłącz subkonto



Odpięcie subkonta umożliwia oddzielenie danego subkonta od konta nadrzędnego. Odpięte subkonto zostaje przekształcone w konto użytkownika portalu, na które można się zalogować niezależnie za pomocą nazwy użytkownika.
Jeśli subkonto należy do osoby poniżej szesnastego roku życia, to będzie można je podpiąć do innego konta nadrzędnego (istniejącego lub nowego).

Wybierz konto do odpięcia od głównego konta

imię nazwisko

Nazwa użytkownika*

Hasło*

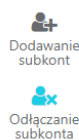
Potwierdź hasło*

Adres email*

Telefon komórkowy*
W przypadku numerów telefonu spoza obszaru Polski, wymagane jest podanie numeru kierunkowego z prefiksem "+".

Odłącz subkonto

Rys. 59. Odłączanie subkonta utworzonego przez opiekuna



Odłącz subkonto

Odpięcie subkonta umożliwia oddzielenie danego subkonta od konta nadrzędnego. Odpięte subkonto zostaje przekształcone w konto użytkownika portalu, na które można się zalogować niezależnie za pomocą nazwy użytkownika.
Jeśli subkonto należy do osoby poniżej 16 roku życia, to będzie można je podpiąć do innego, istniejącego już konta lub utworzyć konto nadrzędne dla tego konta.

Wybierz konto do odpięcia od głównego konta

imię nazwisko

Odpinane subkonto przed dodaniem do konta nadrzędnego istniało jako niezależne konto z własną nazwą użytkownika. Istnieje możliwość odpięcia subkonta pozostawiając wcześniejszą nazwę użytkownika. Nazwa ta została domyślnie wpisana w polu "Nazwa użytkownika", ale może zostać zmieniona.

Nazwa użytkownika*

Hasło*

Potwierdź hasło*

Adres email*


Telefon komórkowy

Odłącz subkonto

Rys. 60. Odłączanie subkonta istniejącego wcześniej jako odrębne konto





Odłączanie subkonta możliwe jest zarówno z poziomu konta nadrzędnego jak i subkonta. W przypadku drugiej opcji formularz nie zawiera pierwszej części dotyczącej wyboru odpinanego konta.

5. Mapy

Podczas przeglądania wolnych wizyt, rezerwacji wizyt lub w widoku zarządzania rezerwacjami, może pojawić się czerwony przycisk lokalizacji . Pozwala on na wyświetlenie okna mapy pokazującej lokalizację specjalności, której dotyczy zamawiana wizyta. Znaczniki lokalizacji mogą nie pojawiać się wcale na portalu lub tylko dla niektórych specjalności – jest to zależne od ustawień portalu. Mogą różnić się również miejscem dostępności (wolne terminy, moje terminy, potwierdzenie rezerwacji, rezerwacja wizyty receptowej).

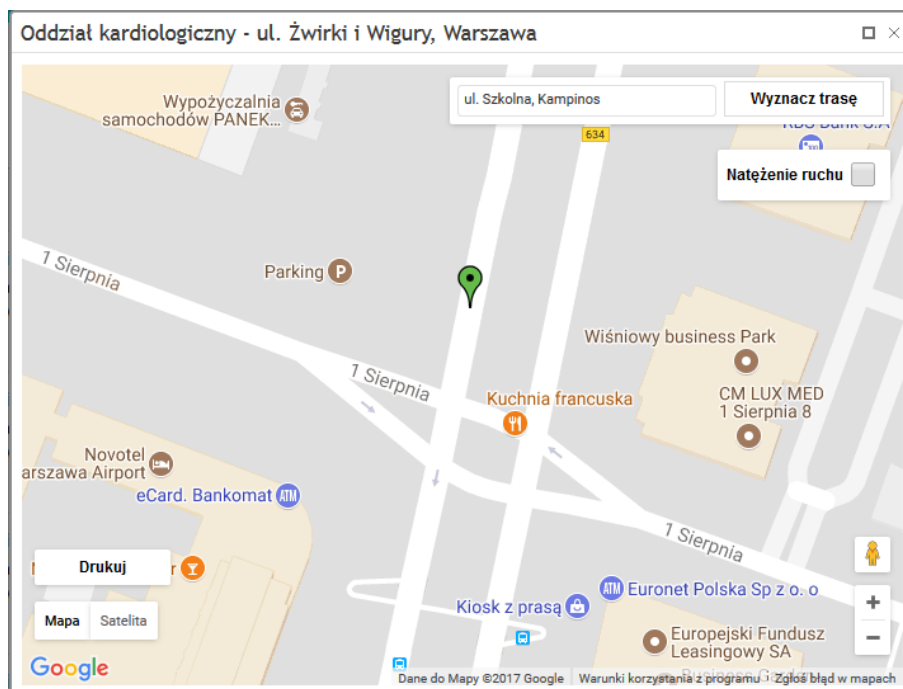
Nazwa świadczeniodawcy, 02-495 Warszawa 1 Maja ▼	Oddział kardiologiczny ▼	NFZ ▼
Świadczenie: dowolne ▼	Personel: dowolny ▼	Najbliższe 20 terminów ▼
		Wyszukaj

Wolne terminy

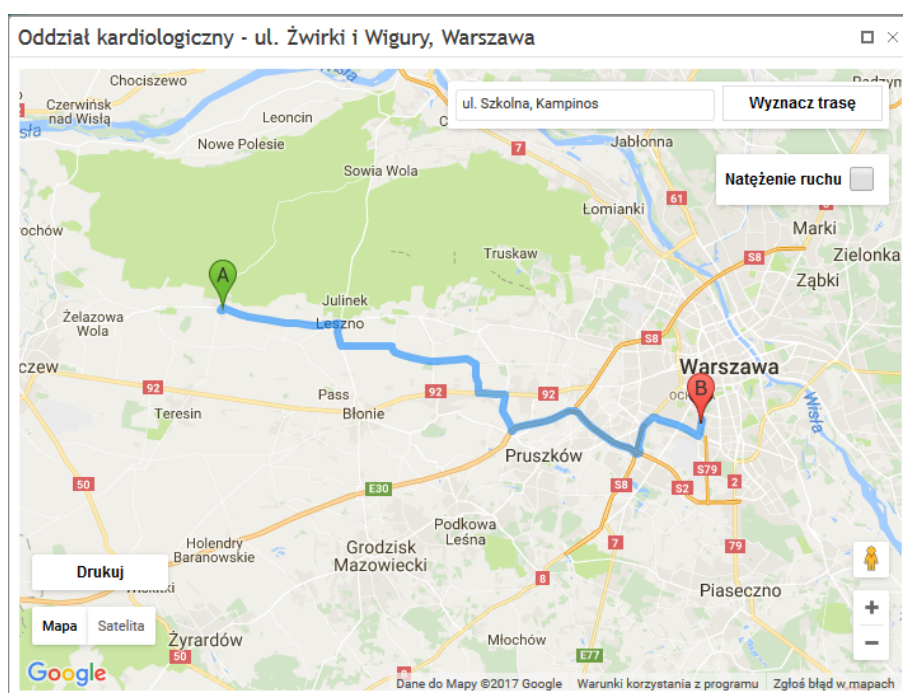
25.10.2017 (środa) [Zwiń]			
16:00	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny  ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj
16:15	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny  ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj
16:30	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny  ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj
16:45	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny  ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj

Rys. 61. Wolne terminy z opcją wyświetlenia lokalizacji specjalności

Po naciśnięciu na znacznik lokalizacji zostanie otwarte okno mapy z zaznaczoną lokalizacją specjalności, której dotyczy wizyta. W okienku mapy można przełączyć widok na satelitarny oraz wyświetlić natężenie ruchu ulic. Po podaniu adresu początkowego zostanie wyznaczona trasa pomiędzy wskazanym adresem a lokalizacją specjalności.



Rys. 62. Mapa wskazująca lokalizację specjalności



Rys. 63. Wyznaczona trasa pomiędzy lokalizacją specjalności a wskazanym adresem

6. Rezerwacja wolnego terminu

W celu zarezerwowania terminu należy wybrać z głównego menu przycisk „Wolne terminy”.

Nazwa świadczeniodawcy, 02-495 Warszawa 1 Maja ▾	Oddział kardiologiczny ▾	NFZ ▾
Świadczenie: dowolne ▾	Personel: dowolny ▾	Najbliższe 20 terminów ▾

[Wyszukaj](#)

Wolne terminy

25.10.2017 (środa) [Zwiń]			
16:00	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj
16:15	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj
16:30	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj
16:45	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Rezerwuj

Rys. 64. Wygląd tabeli z wolnymi terminami

Określenie parametrów wyszukiwania ułatwia zarezerwowanie terminu. Parametry te pozwalają zawęzić wyszukiwane wizyty jedynie do tych, które interesują użytkownika. Użytkownik posiada możliwość wybrania świadczeniodawcy, specjalności, świadczenia, osoby personelu, daty, wizyty oraz typu wizyty (prywatna lub NFZ). Na liście rozwijanej specjalności obok nazwy może zostać wyświetlony 4-znakowy kod resortowy, charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej. Wizyty zgodne z ustawionymi parametrami zostaną wyświetlone po naciśnięciu przycisku „Wyszukaj”.

Rezerwacja terminu odbywa się poprzez użycie przycisku „Rezerwuj”, a następnie potwierdzenie dokonania rezerwacji kolejnym przyciskiem „Rezerwuj”. Należy pamiętać, że rezerwowanie wizyt jest możliwe wyłącznie dla zalogowanego użytkownika.

Dane do rezerwacji

Dane wizyty

Data wizyty:	2017-09-27 16:00
Personel:	Nazwisko1 Imie1
Rodzaj wizyty:	NFZ
Uwagi:	<input type="text" value="Uwagi pacjenta"/>

Dane placówki

Specjalność:	Oddział kardiologiczny
Adres poradni:	ul. Żwirki i Wigury, Warszawa
Email poradni:	kardiolog.przyklad@domena.pl
Numer telefonu poradni:	100100100
Świadczeniodawca:	Nazwa świadczeniodawcy
Adres świadczeniodawcy:	ul. Marszałkowska, Warszawa

Dane osobowe

Imię:	Jan
Nazwisko:	Kowalski
PESEL:	700700700

[Powrót](#)[Pokaż na mapie](#)[Rezerwuj](#)

Rys. 65. Dane do rezerwacji

Przycisk „Rezerwuj” wyświetla informacje szczegółowe odnośnie rezerwowanego terminu. Pacjent ma również możliwość dopisania uwag do rezerwowanej wizyty oraz rezerwacji usług w przypadku wizyt prywatnych.

Jeśli rezerwacja wymaga skierowania to może istnieć (w zależności od konfiguracji aplikacji) możliwość przekazania kodu eSkierowania lub wybór eSkierowania z listy rozwijanej.

Uwaga: Ceny usług mają charakter informacyjny. Opłata za usługi dokonywana jest w placówce.

Jeżeli wszystkie dane są zgodne, należy kliknąć ponownie przycisk „Rezerwuj”. Dopiero po dokonaniu tej czynności rezerwacja zostanie zapisana w systemie.

Uwaga: W przypadku wizyty na podstawową opiekę zdrowotną (POZ) może istnieć wymóg złożenia deklaracji w placówce, przed dokonaniem rezerwacji.

Potwierdzenie rezerwacji

Dane wizyty

Data wizyty:	2017-09-27 16:00
Personel:	Nazwisko1 Imię1
Rodzaj wizyty:	NFZ
Uwagi:	

Dane placówki

Specjalność:	Oddział kardiologiczny
Adres poradni:	ul. Żwirki i Wigury, Warszawa
Email poradni:	kardiolog.przyklad@domena.pl
Numer telefonu poradni:	100100100
Świadczeniodawca:	Nazwa świadczeniodawcy
Adres świadczeniodawcy:	ul. Marszałkowska, Warszawa

Dane osobowe

Imię:	Jan
Nazwisko:	Kowalski
PESEL:	700700700

[Drukuj](#)[Pokaż na mapie](#)[Powrót](#)

Rys. 66. Potwierdzenie rezerwacji

Istnieje możliwość wydrukowania potwierdzenia rezerwacji wizyty poprzez naciśnięcie przycisku „Drukuj”. Wizyty można przeglądać i zarządzać nimi po wejściu w zakładkę „Panel pacjenta”.

7. Moje rezerwacje

Aby zobaczyć zarezerwowane przez użytkownika terminy, należy wejść w Panel pacjenta/Moje rezerwacje. Istnieje możliwość wybrania parametrów wyszukiwania wizyt poprzez wykorzystanie rozwijanych list. Na liście rozwijanej specjalności obok nazwy może zostać wyświetlony 4-znakowy kod resortowy, charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej. Po ustaleniu opcji wyszukiwania wizyt, w celu ich wyświetlenia należy nacisnąć przycisk „Wyszukaj”.

Nazwa świadczeniodawcy, 02-495 Warszawa 1 ...	Specjalność: dowolna	Personel: dowolny
Zaplanowana	Najbliższe 10 terminów	

[Wyszukaj](#)

Moje rezerwacje

27.10.2017 16:00	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Uwagi	Odwołaj Zmień
---------------------	--	-----	--------------------------------------	--

◀ ▶ Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

Rys. 67. Moje rezerwacje

Nazwa świadczeniodawcy, 02-495 Warszawa 1 ...	Oddział kardiologiczny	Personel: dowolny
Zaplanowana	Jutrzejsze	

[Wyszukaj](#)

Moje rezerwacje

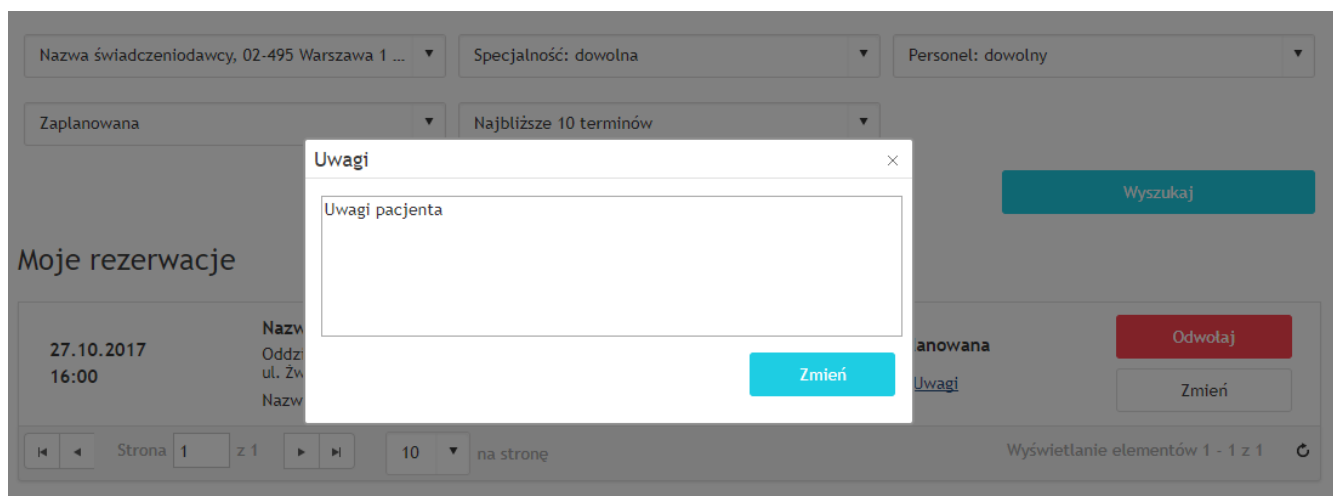
27.10.2017 16:00	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Żwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Uwagi	Odwołaj Zmień
---------------------	--	-----	--------------------------------------	--

◀ ▶ Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

Rys. 68. Zarezerwowane terminy wg opcji filtrowania

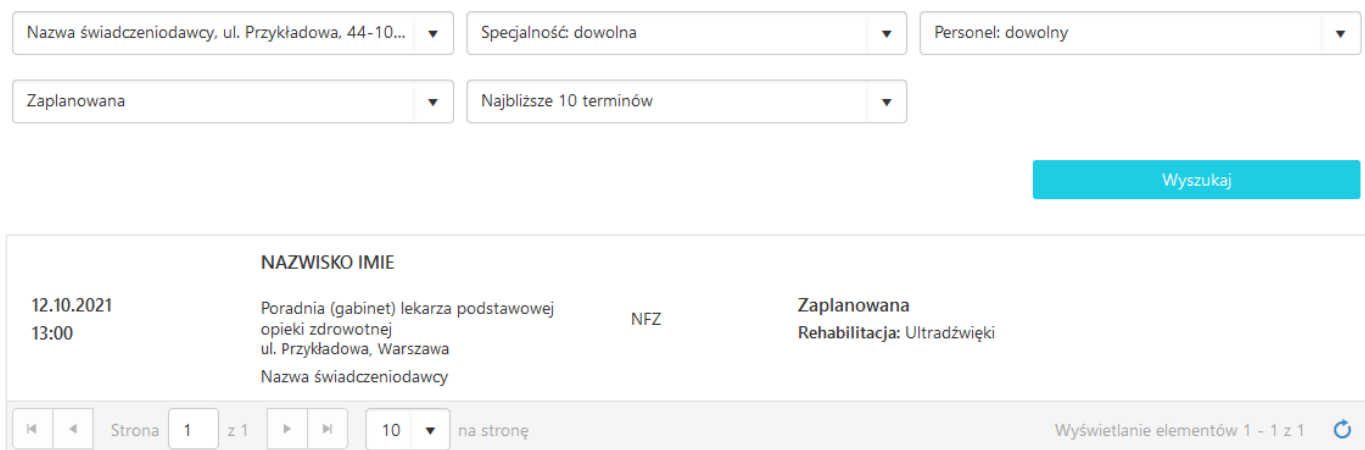
Dla każdej z wizyt wyświetlanych w Moich rezerwacjach zamieszczony jest komentarz odnośnie statusu wizyty.

Aby zmienić jedynie uwagi do terminu, należy kliknąć na link „Uwagi”. Na ekranie pojawi się okno z polem do wpisania tekstu. W celu potwierdzenia zmiany treści uwagi należy nacisnąć przycisk „Zmień”.



Rys. 69. Edycja uwag do terminu

W przypadku posiadania rezerwacji na rehabilitację wyświetlana jest informacja o rodzaju zabiegu. Wizyt rehabilitacyjnych nie można zmienić ani odwołać.



Rys. 70. Wyświetlanie wizyt rehabilitacyjnych

7.1. Odwołanie rezerwacji

Aby odwołać termin rezerwacji, należy znaleźć termin w „Moje rezerwacje” oraz kliknąć przycisk „Odwolaj”. Wyświetlony zostanie komunikat z danymi odwoływanego terminu. W celu potwierdzenia anulowania rezerwacji należy nacisnąć przycisk „Odwolaj”.

Rezerwacja do odwołania

Dane wizyty

Status:	Zaplanowana
Data wizyty:	2017-09-27 16:00
Personel:	Nazwisko1 Imie1
Rodzaj wizyty:	NFZ
Uwagi:	<input type="text"/>

Dane placówki

Specjalność:	Oddział kardiologiczny
Adres poradni:	ul. Żwirki i Wigury, Warszawa
Email poradni:	kardiolog.przyklad@domena.pl
Numer telefonu poradni:	100100100
Świadczeniodawca:	Nazwa świadczeniodawcy
Adres świadczeniodawcy:	ul. Marszałkowska, Warszawa

[Powrót](#)[Odwołaj](#)

Rys. 71. Rezerwacja do odwołania

7.2. Zmiana terminu rezerwacji

Aby zmienić termin rezerwacji należy znaleźć termin w „Moje rezerwacje” oraz nacisnąć przycisk „Zmień” przy danym terminie. Następnie należy wybrać nowy termin z listy wolnych terminów (do której użytkownik zostanie przekierowany automatycznie) i zarezerwować wizytę. Po potwierdzeniu rezerwacji terminu stary termin automatycznie zostanie zmieniony na nowy. Termin rezerwacji, do którego nie ma przypisanego personelu, nie może zostać zmieniony.

Nazwa świadczeniodawcy, 02-495 Warszawa 1 ...	Specjalność: dowolna	Personel: dowolny
Zaplanowana	Najbliższe 10 terminów	

[Wyszukaj](#)

Moje rezerwacje

27.10.2017 16:00	Nazwisko1 Imie1 Oddział kardiologiczny ul. Zwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Uwagi	Odwołaj Zmień
---------------------	--	-----	--------------------------------------	--

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

Rys. 72. Opcja zmiany wizyty

Nazwa świadczeniodawcy, 02-495 Warszawa 1 ...	Oddział kardiologiczny	Personel: dowolny
Zaplanowana	Jutrzejsze	

[Wyszukaj](#)

Moje rezerwacje

27.10.2017 16:00	Oddział kardiologiczny ul. Zwirki i Wigury, Warszawa Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Uwagi	Odwołaj
---------------------	---	-----	--------------------------------------	-------------------------

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

Rys. 73. Zarezerwowany termin bez przypisanego personelu – brak opcji zmiany terminu rezerwacji

8. Szybkie rezerwacje

Użytkownik portalu eRejestracji ma możliwość rezerwacji, zmiany lub odwołania terminu wizyty prywatnej bez potrzeby tworzenia konta.

Uwaga: Szybkie rezerwacje są przeznaczone dla wizyt prywatnych.

W celu zarezerwowania terminu bez tworzenia konta, należy wybrać z głównego menu przycisk „Wolne terminy”.

Następnie można określić parametry wyszukiwania ułatwiające zarezerwowanie terminu. Użytkownik posiada możliwość wybrania: świadczeniodawcy, specjalności, świadczenia, osoby personelu, daty, typu wizyty (należy wybrać wizytę prywatną). Na liście rozwijanej specjalności obok nazwy może zostać wyświetlony 4-znakowy kod resortowy, charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej. Wizyty zgodne z ustawionymi parametrami zostaną wyświetlone po naciśnięciu przycisku „Wyszukaj”.

Przychodnia lekarska, ul. rwerew 5, 06-123 fsdfs

▼

Gabinet medycyny szkolnej (0041) ▼

Świadczenie: dowolne ▼

Nowak Katarzyna ▼

Prywatne ▼

Najbliższe 20 terminów ▼

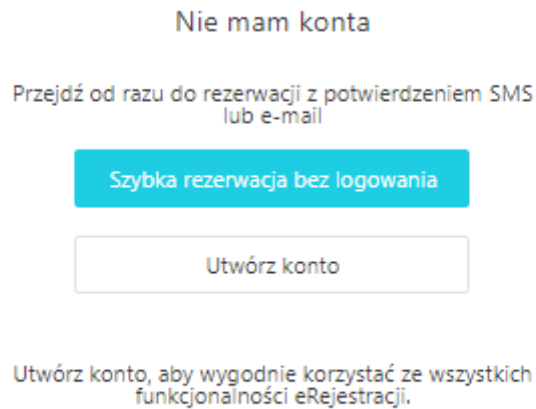
Wyszukaj

Wolne terminy

24.03.2020 (wtorek) [Zwiń]			
10:30	Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	NOWAK KATARZYNA	Prywatna Rezerwuj
10:45	Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	NOWAK KATARZYNA	Prywatna Rezerwuj
11:00	Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	NOWAK KATARZYNA	Prywatna Rezerwuj
11:15	Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	NOWAK KATARZYNA	Prywatna Rezerwuj
11:30	Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	NOWAK KATARZYNA	Prywatna Rezerwuj
11:45	Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	NOWAK KATARZYNA	Prywatna Rezerwuj

Rys. 74. Wygląd tabeli z wolnymi terminami

Po wybraniu przycisku „Rezerwuj” przy konkretnej wizycie, wyświetlona zostaje strona, na której należy wybrać przycisk „Szybka rezerwacja bez logowania”.



Rys. 75. Przycisk szybkich rezerwacji bez logowania

Wybranie przycisku „Szybka rezerwacja bez logowania”, przekierowuje użytkownika do danych związanych z rezerwacją. Wyświetlone zostają: dane wizyty, dane placówki oraz puste pola przy danych pacjenta (imię, nazwisko i numer telefonu komórkowego), które należy uzupełnić poprawnymi informacjami. Po uzupełnieniu wymaganych pól, należy kliknąć przycisk „Rezerwuj”.

Dane do rezerwacji

Dane wizyty

Data wizyty: 24.03.2020 10:30
Personel: Nowak Katarzyna
Zakres świadczeń: Prywatna

Dane placówki

Specjalność: Gabinet medycyny szkolnej
Świadczeniodawca: Przychodnia lekarska
Adres świadczeniodawcy: ul. rwerew 5, fsdfsd

Dane pacjenta

Imię *
Nazwisko *
Telefon komórkowy *

[Powrót](#)[Rezerwuj](#)

Rys. 76. Dane do rezerwacji

Na telefon komórkowy (podany we wcześniejszym kroku) przyjdzie SMS z kodem, który należy wpisać w puste pole i kliknąć przycisk „Potwierdź”, co spowoduje zarezerwowanie wybranego terminu wizyty.

Jeżeli SMS z kodem nie dotarł na telefon komórkowy (podany we wcześniejszym kroku), należy kliknąć „wyślij SMS ponownie”.

Potwierdź numer telefonu

Na numer został wysłany SMS zawierający 6-cyfrowy kod, który należy podać w celu potwierdzenia rezerwacji wizyty.

Jeśli SMS nie dotarł, kod wygasł lub został zablokowany, [wyślij SMS ponownie](#).

[Potwierdź](#)

Rys. 77. Pole do wpisania kodu z SMS-a

Po zarezerwowanie wizyty, wyświetlona zostaje informacja z danymi rezerwacji. Dane te można wydrukować za pomocą przycisku „Drukuj”.

Potwierdzenie rezerwacji

Dane wizyty

Data wizyty:	24.03.2020 11:15
Personel:	Nowak Katarzyna
Zakres świadczeń:	Prywatna

Dane placówki

Specjalność:	Gabinet medycyny szkolnej
Świadczeniodawca:	Przychodnia lekarska
Adres świadczeniodawcy:	ul. rwerew 5, fsdfsd

Dane pacjenta

Imię	Maciej
Nazwisko	Nowak
Telefon komórkowy	+48 [redacted]

Drukuj

Rys. 78. Potwierdzenie rezerwacji

8.1. Odwołanie rezerwacji

Aby odwołać zarezerwowaną wizytę, należy wybrać z głównego menu przycisk „Moje rezerwacje”. Użytkownikowi wyświetlone zostanie pole, w którym musi wpisać numer telefonu wykorzystywany wcześniej do wykonania rezerwacji. Następnie należy kliknąć przycisk „Dalej”.

Jeśli chcesz odwołać wizyty rezerwowane poprzez kod SMS, wpisz numer telefonu, który podałeś przy rezerwacji.

Telefon komórkowy

Dalej

Rys. 79. Moje rezerwacje

Na telefon komórkowy (podany we wcześniejszym kroku) przyjdzie SMS z kodem, który należy wpisać i kliknąć przycisk „Potwierdź”, co spowoduje zarezerwowanie wybranego terminu wizyty.

Jeżeli SMS z kodem nie dotarł na telefon komórkowy (podany we wcześniejszym kroku), należy kliknąć „wyślij SMS ponownie”.

Potwierdź numer telefonu

Na numer +48 [numer] został wysłany SMS zawierający 6-cyfrowy kod, który należy podać w celu potwierdzenia rezerwacji wizyty.

Jeśli SMS nie dotarł, kod wygaśnię lub został zablokowany, [wyślij SMS ponownie](#).

Rys. 80. Potwierdzenie numeru telefonu

Aby odwołać rezerwację, należy kliknąć przycisk „Odwołaj”, znajdujący się po prawej stronie wizyty.

Moje rezerwacje

25.03.2020 09:00	NOWAK KATARZYNA Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	Prywatna	Zaplanowana	<input type="button" value="Odwołaj"/>
26.03.2020 09:45	NOWAK KATARZYNA Gabinet medycyny szkolnej Przychodnia lekarska	Prywatna	Zaplanowana	<input type="button" value="Odwołaj"/>

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 2 z 2

Rys. 81. Moje rezerwacje

Użytkownikowi wyświetli się walidacja o treści „Czy odwołać rezerwację?”. W celu potwierdzenia odwołania rezerwacji należy wybrać przycisk „OK”.

Czy odwołać rezerwację?

Rys. 82. Potwierdzenie odwołania rezerwacji

Nie ma możliwości odwołania wizyt rehabilitacyjnych.

8.2. Zmiana rezerwacji

Aby zmienić termin rezerwacji, należy najpierw odwołać poprzednią wizytę (zgodnie z instrukcją odwołania szybkich rezerwacji), a następnie zarezerwować nową wizytę (zgodnie z instrukcją szybkich rezerwacji).

9. Teleporady

W portalu eRejestracji istnieje możliwość rezerwacji wizyt za pomocą dostępnych kanałów komunikacji. W zakładce Wolne terminy, należy wybrać dogodny dla użytkownika termin oraz kliknąć przycisk „Rezerwuj teleporadę”.

Wolne terminy

03.04.2020 (piątek)				[Zwiń]
13:00	Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	LEKARZ2 LEKARZ2	NFZ	Rezerwuj teleporadę
13:15	Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	LEKARZ2 LEKARZ2	NFZ	Rezerwuj teleporadę

Rys. 83. Wolne terminy dla teleporad

W oknie rezerwacji lub zmiany terminu teleporady wprowadzono dodatkową sekcję „Rodzaj teleporady”, w której pacjent może wybrać kanał komunikacji, numer telefonu lub identyfikator Skype.

Rodzaj teleporady

Aby trwale zmienić podpowiadane dane kontaktowe, należy wprowadzić zmiany w Moje konto\Zmień dane.

Kanał komunikacji:

Skype:

Rys. 84. Rodzaj teleporady

Dla zalogowanych użytkowników wyświetlane są wszystkie aktywne kanały komunikacji, z kolei dla szybkich (bez tworzenia konta) dostępne kanały z zakresu Telefon oraz WhatsApp (w obu tych przypadkach wymagany jest numer telefonu).

9.1. Rezerwacje użytkownika

Zalogowany użytkownik po wybraniu zakładki Panel Pacjenta, a następnie Moje rezerwacje może zmienić lub odwołać teleporadę tak jak każdą inną wizytę. Terminy związane z teleporadą są oznaczane jako „Teleporada” pod statusem wizyty.

Moje rezerwacje

24.04.2020 13:45	LEKARZ2 LEKARZ2 Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Teleporada Uwagi Kanał komunikacji Termin dostarcz. skier.: 22.04.2020	<input type="button" value="Odwołaj"/> <input type="button" value="Zmień"/> <input type="button" value="Wideorozmowa"/>
25.04.2020 08:45	LEKARZ2 LEKARZ2 Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Teleporada Uwagi Kanał komunikacji Termin dostarcz. skier.: 23.04.2020	<input type="button" value="Odwołaj"/> <input type="button" value="Zmień"/>

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 2 z 2

Rys. 85. Moje rezerwacje - teleporady

Uwaga: Możliwość zmiany kanału komunikacji, dotyczy wyłącznie terminów o statusie „Zaplanowana”.

W celu zmiany kanału komunikacji, należy kliknąć przy konkretnej wizycie „[Kanał komunikacji](#)”. Po wybraniu innego rodzaju kanału, należy uzupełnić dane, jeżeli dany kanał tego wymaga. W przypadku uzupełnionych już wcześniej danych, np. numeru telefonu – dane te są automatycznie podpowiadane.

Kanał komunikacji

Aby trwale zmienić podpowiadane dane kontaktowe, należy wprowadzić zmiany w Moje konto/Zmień dane.

Kanał komunikacji:

Od świadczeniodawcy zostanie przesłane powiadomienie z odnośnikiem do podłączenia się do teleporady. Z poziomu moich rezerwacji możliwe jest również połączenie do teleporady.

Kanał komunikacji

Aby trwale zmienić podpowiadane dane kontaktowe, należy wprowadzić zmiany w Moje konto/Zmień dane.

Kanał komunikacji:

Telefon komórkowy:

Rys. 86. Przykładowy wygląd dostępnych kanałów komunikacji

Jeżeli pacjent wybrał kanał komunikacji „Wideorozmowa”, istnieje możliwość uruchomienia tego kanału komunikacji, po wybraniu przycisku „Wideorozmowa” przy konkretnej wizycie.

Uwaga: W przypadku „Wideorozmów” przy zmianie kanału komunikacji, status wizyty nie może być „Anulowany” lub „Zrealizowany”.

Niezałogowany pacjent, który utworzył szybką rezerwację może wyłącznie sprawdzić wybrany kanał komunikacji, ale nie może wprowadzać w nim zmian.

Moje rezerwacje

03.04.2020 08:45	STOMATOLOGI STOMATOLOGI Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza POZ dla dzieci ul. Raciborska, Gliwice Nazwa świadczeniodawcy	Prywatna	Zaplanowana Teleporada Kanał komunikacji: WhatsApp	Odwolaj
◀ ▶	Strona 1 z 1	▶ ▶	10 ▼ na stronę	Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1 ↻

Rys. 87. Moje rezerwacje dla szybkich rezerwacji - teleporady

10. Zalecenia lekarskie

W celu wyświetlenia zaleceń lekarskich z zakończonych już wizyt, wymagane jest zalogowanie na konto pacjenta. Aby sprawdzić te dane po zalogowaniu na konto użytkownika, należy wybrać najpierw Panel Pacjenta, a następnie Zalecenia lekarskie. Pacjent na konkretnym zaleceniu odnajdzie takie informacje jak: data wizyty, personel, specjalność, rodzaj badania, rozpoznanie.

Zalecenia lekarskie ?

Nazwa świadczeniodawcy, ul. Pszczyńska, 44-100 ...
Specjalność: dowolna
Personel: dowolny

06.05.2020 06.05.2022

Wyszukaj

10.06.2021 12:00	Lekarz1 Lekarz1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej NFZ	Rodzaj Badanie kontrolne Rozpoznanie Inne powierzchowne urazy podudzia (S80.8) Rehabilitacja Krioterapia	Szczegóły
---------------------	--	--	------------------

Strona 2 z 2 10 na stronę Wyświetlanie elementów 11 - 18 z 18

Rys. 88. Zalecenia lekarskie

Po wybraniu przycisku „Szczegóły” Szczegóły wyświetlane są informacje o zaleceniach lekarskich oraz lista wystawionych podczas wizyty skierowań (w tym eSkierowań i eZleceń na wyroby medyczne), a także eRecept.

Szczegóły

Data wizyty:	01.04.2020 13:18
Personel:	Lekarz1 Lekarz1
Rozpoznanie:	Białkowo-energetyczne niedożywienie umiarkowanego i łagodnego stopnia (E44)
Prywatna:	Nie
Data następnej wizyty:	02.05.2020
Zalecenia:	Zalecenia lekarskie ...

Skierowania

Data wystawienia: 01.04.2020	Szpital	Nazwa Szpitala: Oddział szpitala
Data wystawienia: 01.04.2020	Badanie diagnostyczne	Angiografia z zastosowaniem rezonansu magnetycznego, klatka piersiowa (kod procedury nie uwzględnia mięśnia sercowego); z kontrastem lub bez Zalecenia: zalecenia
Data wystawienia: 01.04.2020	Informacja dla lekarza kierującego	Pozostawienie pod opieką poradni specjalistycznej

Wystawione eRecepty

Data wystawienia: 01.04.2020	Kod dostępowy: 0000 Data realizacji od: 01.04.2020
Data wystawienia: 01.04.2020	Kod dostępowy: 0000 Data realizacji od: 01.04.2020

Rys. 89. Zalecenia lekarskie - szczegóły

11. Wystawione eRecepty

Aby zobaczyć wystawione eRecepty należy kliknąć przycisk „Panel Pacjenta”, następnie wybrać zakładkę „Wystawione eRecepty”. Lista z wystawionymi eReceptami rozwinie się po wybraniu odpowiednich filtrów i kliknięciu przycisku „Wyszukaj”.

The screenshot shows the 'Wystawione eRecepty' (Issued ePrescriptions) section of a software interface. On the left is a vertical navigation menu with icons for: Moje rezerwacje, Wystawione eRecepty (selected), Zamówione recepty, Zamów receptę, Szczepienia, Skierowania, Dokumenty, Wnioski, and Zgody. The main area contains a search form with three dropdown menus: 'Przychodnia lekarska, ul. rwerew 5, 08-123 fsdfsd', 'Specjalność: dowolna', and 'Personel: dowolny'. Below these are two date range selectors for '25.02.2020' and '25.03.2020'. A prominent blue 'Wyszukaj' button is on the right. Below the search form, the text 'Wystawione eRecepty' is displayed, followed by a message: 'Proszę określić zakres danych i nacisnąć przycisk "Wyszukaj", aby pobrać eRecepty.' Below this is a pagination bar showing 'Strona 0 z 0', '10' items per page, and 'Brak danych' with a refresh icon.

Rys. 90. Wystawione eRecepty

Listę można filtrować poprzez wybór z listy rozwijanej: świadczeniodawcy, specjalności, personelu oraz zakresu dat, w którym dokonano wystawienia eRecepty.

This screenshot shows a detailed view of the filter section. It features three dropdown menus: 'Przychodnia lekarska, ul. rwerew 5, 08-123 fsdfsd', 'Gabinet medycyny szkolnej (0041)', and 'Augustyniak Elżbieta'. Below these are two date range selectors for '26.02.2020' and '25.03.2020'. A blue 'Wyszukaj' button is positioned at the bottom right.

Rys. 91. Filtry wystawionych eRecept

Wybranie opcji „Specjalność: dowolna” oznacza, że wyświetlą się eRecepty dla wszystkich specjalności. Wybranie opcji „Personel: dowolny” oznacza, że wyświetlą się eRecepty dla każdego personelu, dla którego wystawiona była eRecepta.

Specjalność: dowolna Personel: dowolny

Rys. 92. Filtry specjalność i personel dla wystawionych eRecept

Aby wyświetliły się wystawione eRecepty należy dokonać odpowiedniego filtrowania, a następnie kliknąć przycisk „Wyszukaj”.

Nazwa świadczeniodawcy, ul. Pszczyńska, 44-100 ... Specjalność: dowolna Personel: dowolny

04.04.2022 04.05.2022

Wyszukaj

Wystawione eRecepty

Kod dostępowy	1234	Nowak Katarzyna	<ul style="list-style-type: none"> 4 Lacti Baby krople doustne
Data wystawienia	07.05.2020	Punkt felczerski	1 op. x but. 5 ml
Data realizacji od	07.05.2020		Dawkowanie: 1 x 1
Data realizacji do	07.05.2020		Odpłatność: 100%
Kod dostępowy	1234	Nowak Katarzyna	<ul style="list-style-type: none"> 4 Lacti GG kaps.
Data wystawienia	07.05.2020	Punkt felczerski	1 op. x 20 szt.
Data realizacji od	07.05.2020		Dawkowanie: 1 x 1
Data realizacji do	07.05.2020		Odpłatność: 100%
Kod dostępowy	1234	Nowak Katarzyna	<ul style="list-style-type: none"> Herpotherm pomadka elektroniczna
Data wystawienia	24.04.2020	Punkt felczerski	1 op. x 1 szt.
Data realizacji od	24.04.2020		Dawkowanie: 1 x 1, donosowo, doraźnie
Data realizacji do	24.04.2020		Odpłatność: 100%
Kod dostępowy	1234	Nowak Katarzyna	<ul style="list-style-type: none"> Oleum Ricini 1 g
Data wystawienia	23.04.2020	Punkt felczerski	Adeps suillus 2 g
Data realizacji od	23.04.2020		nowy
Data realizacji do	23.04.2020		Dawkowanie: zewnętrznie, wieczorem
			Odpłatność: 100%
Kod dostępowy	1234	Nowak Katarzyna	<ul style="list-style-type: none"> Flavamed tabl. 30 mg
Data wystawienia	23.04.2020	Punkt felczerski	1 op. x 20 szt.
Data realizacji od	23.04.2020		Dawkowanie: 1 x 1, donosowo
Data realizacji do	23.04.2020		Odpłatność: 100%


Strona 2 z 10 5 na stronie Wyświetlanie elementów 6 - 10 z 46

Rys. 93. Lista wystawionych eRecept

Na eReceptie znajdują się następujące informacje:

- Kod dostępowy - jest to 4-znakowy kod, który należy podać w aptece.
- Data wystawienia – jest to data wystawienia eRecepty.
- Data realizacji od – jest to data od kiedy pacjent może zrealizować eReceptę.
- Data realizacji do – wskazuje do kiedy eReceptę będzie można zrealizować.
- Personel – nazwisko i imię lekarza wystawiającego eReceptę.
- Specjalność – specjalność lekarska, dla której wystawiono eReceptę.
- Lista leków – są to leki wystawione przez lekarza.
- Dawkowanie – wskazuje sposób przyjmowania leków.
- Odpłatność – wskazuje na odpłatność leków.

Niebieska ikona odnośnika (po prawej stronie od nazwy leku) pozwala na wyszukanie dostępności danego leku w serwisie gdziepolek.pl (lek jest wyszukiwany za pomocą kodu EAN).

Kod dostępowy	0000	Lekarz1 Lekarz1	<ul style="list-style-type: none"> • Dipperam tabl. powł. 5 mg+80 mg 	
Data wystawienia	12.01.2021	Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	2.07 op. x 28 szt.	
Data realizacji od	12.01.2021		Dawkowanie: 1 x 1 co 7 dni, dożylnie, co 12 godzin	
			Odpłatność: 100%	

Rys. 94. Odnośnik do GdziePoLek na liście wystawionych eRecept

12. Zamówione recepty

Aby zobaczyć zamówione wcześniej recepty należy kliknąć przycisk „Panel Pacjenta”, a następnie wybrać zakładkę „Zamówione recepty”. Lista z zamówionymi receptami rozwinie się po wybraniu odpowiednich filtrów i kliknięciu przycisku „Wyszukaj”.

Moje rezerwacje

Zamówione recepty

Zamów receptę

Szczepienia

Skierowania

Dokumenty

Wnioski

Zgody

Nazwa świadczeniodawcy, ul. 1 Maja, 02-495 W...
Specjalność: dowolna
Personel: dowolny

Status zamówienia: dowolne
03.08.2017
03.08.2018

Wyszukaj

Zamówione recepty

Proszę określić zakres danych i nacisnąć przycisk "Wyszukaj", aby pobrać listę recept.

Strona 0 z 0
10 na stronie
Brak danych

Rys. 95. Zamówione recepty

Listę można filtrować poprzez wybór z listy rozwijanej: świadczeniodawcy, specjalności, personelu, statusu zamówienia oraz zakresu dat, w którym dokonano zamówienia recepty.

Nazwa świadczeniodawcy, ul. 1 Maja, 02-495 W...
Specjalność: dowolna
Personel: dowolny

Status zamówienia: dowolne
03.08.2017
03.08.2018

Wyszukaj

Rys. 96. Filtry zamówionych recept

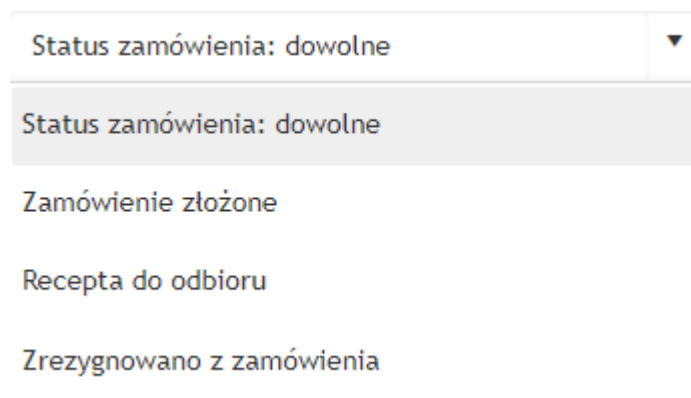
Wybranie opcji „Specjalność: dowolna” oznacza, że wyświetlą się recepty dla wszystkich specjalności. Wybranie opcji „Personel: dowolny” oznacza, że wyświetlą się recepty dla każdego personelu, dla którego zamawiana była recepta oraz recepty, dla których personel nie był wybrany podczas zamawiania recept.



Specjalność: dowolna ▼ Personel: dowolny ▼

Rys. 97. Filtry specjalność i personel dla zamówionych recept

Filtr dotyczący statusu zamówienia zawiera następujące opcje: „Status zamówienia: dowolne” (wyświetlone zostaną recepty niezależnie od statusu zamówienia), „Zamówienie złożone” (wyświetlone zostaną recepty, które zostały zamówione, a jeszcze nie zostały zrealizowane), „Recepta do odbioru” (wyświetlone zostaną recepty, które czekają na odbiór w placówce), „Zrezygnowano z zamówienia” (wyświetlone zostaną recepty, które zostały zamówione i później anulowane).



Status zamówienia: dowolne ▼

- Status zamówienia: dowolne
- Zamówienie złożone
- Recepta do odbioru
- Zrezygnowano z zamówienia

Rys. 98. Filtr statusu zamówienia dla zamówionych recept

Wypełnienie pól filtrów z datami jest obowiązkowe.



Wartość w polu 'Data od' jest wymagana. Wartość w polu 'Data do' jest wymagana.

Rys. 99. Filtr zakresu dat dla zamówionych recept

Filtry zostają uruchomione dopiero po kliknięciu przycisku „Wyszukaj”. Wówczas wyświetlona zostaje lista recept. Każda zamówiona recepta zawiera następujące informacje:


1. Wizyta – informacja kto jest płatnikiem wizyty (NFZ/Prywatnie).
2. Data zamówienia – termin złożenia zamówienia.

3. Data odbioru – termin wybrany podczas zamawiania recepty, w którym odbędzie się wizyta w celu odbioru recepty.
4. Data realizacji – termin, w którym wystawiono receptę.
5. Personel – nazwisko i imię lekarza realizującego zamówienie (o ile został wybrany podczas zamawiania recepty).
6. Specjalność – specjalność lekarska, dla której zamówiono receptę.
7. Lista leków – lista zamówionych leków na receptę.
8. Status zamówienia – informacja o statusie zamówienia (Zamówienie złożone/Recepta do odbioru/Zrezygnowano z zamówienia).
9. Przycisk „Wycofaj zamówienie” – kliknięcie anuluje zamówienie recepty (przycisk dostępny tylko dla zamówień o statusie: „Zamówienie złożone”).

Wizyta	NFZ	Nazwisko2 Imie2	<ul style="list-style-type: none"> • Cliovelle, 1 mg+0,5 mg, 28 szt., 1 opak. • ABE, (89 mg+89 mg)/g, but. 8 g, 1 opak.
Data zamówienia	19.01.2022	Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej	
Data odbioru	24.01.2022	opieki zdrowotnej	
Data realizacji	-		
Zamówienie złożone			Wycofaj zamówienie
Wizyta	NFZ	Nazwisko2 Imie2	<ul style="list-style-type: none"> • Herpothem, 1 szt., 1 opak. • Nimotop S, 0,2 mg/ml, 5 flakonów 50 ml, 1 opak. • Propofol Norameda 10 mg/ml, 10 mg/ml, 5 fiolek 20 ml, 1 opak.
Data zamówienia	19.01.2022	Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej	
Data odbioru	24.01.2022	opieki zdrowotnej	
Data realizacji	-		
Zamówienie złożone			Wycofaj zamówienie

Rys. 100. Lista zamówionych recept

Niebieska ikona odnośnika (po prawej stronie od nazwy leku) pozwala na wyszukanie dostępność danego leku w serwisie gdziepolek.pl (lek jest wyszukiwany za pomocą kodu EAN).

Wizyta	NFZ	Lekarz1 Lekarz1	<ul style="list-style-type: none"> • Flavamed, 30 mg, 20 szt., 2 opak. 	
Data zamówienia	17.03.2021	Poradnia (gabinet) lekarza POZ dla		
Data odbioru	17.03.2021	dzieci		
Data realizacji	-			
Zamówienie złożone				Wycofaj zamówienie

Rys. 101. Wyszukanie leku w serwisie GdziePoLek z poziomu listy zamówionych recept

13. Zamów receptę

Użytkownik portalu eRejestracja posiada możliwość zamówienia wizyty receptowej na leki, które zostały mu dawniej przepisane (leki stałe) i zarejestrowane w systemie mMedica. Na liście rozwijanej specjalności obok nazwy może zostać wyświetlony 4-znakowy kod resortowy, charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej.

Zamów receptę

Nazwa świadczeniodawcy, 23-213 Warszawa Marszałkowska ▼	Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ▼
Nazwisko2 Imię2 ▼	2017-10-04 ▼

[Wyszukaj](#)

Zamów leki

Abacavir/Lamivudine Teva tabl. powł. 600 mg+300 mg 30 szt. (blister) Dawkowanie: 1 x 1 co 7 dni Ost. recepta: 2017-09-18
Opatrunek TenderWet 24 opatrunek TenderWet 24 7,5 x 7,5 cm 1 szt. Ost. recepta: 2017-09-18



Wybrane leki

Brak danych

Rys. 102. Zamawianie recepty

Zarezerwowanie wizyty receptowej możliwe jest po naciśnięciu na „Zamów receptę” w menu „Panel pacjenta”. W celu załadowania dostępnych leków, z wyświetlonych list należy wybrać odpowiedniego świadczeniodawcę, specjalność oraz personel, datę odebrania wizyty, a następnie użyć przycisku „Wyszukaj”. Lekarstwa, które mają zostać wypisane na receptie, należy dodać do tabeli poprzez kliknięcie na ich nazwę, a następnie zatwierdzić wybór naciskając „Zatwierdź leki”.

Nazwa świadczeniodawcy, 23-213 Warszawa Marszałkowska	Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej
Nazwisko2 Imie2	2017-10-04

[Wyszukaj](#)

Zamów leki

Abacavir/Lamivudine Teva tabl. powł. 600 mg+300 mg
 30 szt. (blister)
 Dawkowanie: 1 x 1 co 7 dni
 Ost. recepta: 2017-09-18

Wybrane leki

Opatrunek TenderWet 24 opatrunek TenderWet 24 7,5 x 7,5 cm
 1 szt.
 Ost. recepta: 2017-09-18

Rys. 103. Dodawanie leków do listy

Po zatwierdzeniu leków wyświetlone zostaje podsumowanie zamawianej recepty. Użytkownik portalu może określić, jaką liczbę opakowań wybranych leków chce zamówić. Domyślna liczba opakowań danego leku to 1 (jeśli lek jest zamawiany po raz pierwszy) lub liczba opakowań z ostatniej przepisanej recepty. Aby zamówić receptę należy nacisnąć „Wyślij”.

Wybrane leki



Abacavir/Lamivudine Teva tabl. powł. 600 mg+300 mg 30 szt. (blister) Dawkowanie: 1 x 1 co 7 dni Ost. recepta: 2017-09-18	Liczba opakowań: 2
Opatrunek TenderWet 24 7,5 x 7,5 cm 1 szt. Ost. recepta: 2017-09-18	Liczba opakowań: 3

[Powrót](#)[Pokaż na mapie](#)[Wyślij](#)


Rys. 104. Wybór liczby opakowań zamawianych leków

Niebieskie ikony odnośnika (po prawej stronie od nazwy leku) pozwalają na wyszukanie dostępność danego leku w serwisie gdziepolek.pl (lek jest wyszukiwany za pomocą kodu EAN).

Zamów leki

Dipperam tabl. powł. 5 mg+80 mg 28 szt. Dawkowanie: 1 x 1 co 7 dni Ost. recepta: 12.01.2021	
Fixsin Junior proszek do sporz. roztworu 30 saszetek + but. 120 ml Dawkowanie: 1 x 1 Ost. recepta: 24.03.2020	

Wybrane leki

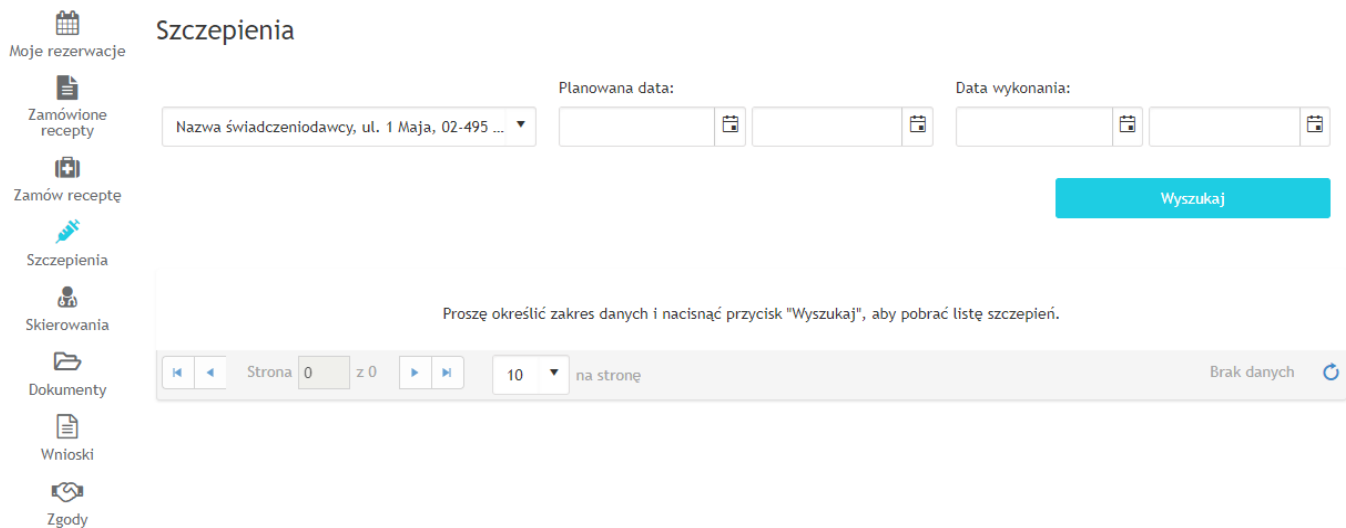
Flavamed tabl. 30 mg 20 szt. Dawkowanie: 1 x 1 Ost. recepta: 16.07.2020	
--	---

Rys. 105. Wyszukanie dostępności leku w serwisie GdziePoLek z poziomu zamawiania recept

Jeśli wszystkie czynności zostały wykonane poprawnie, na adres e-mail lub poprzez SMS zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia wizyty receptowej (metoda wysłania wiadomości zależna jest od ustawień użytkownika – 3.1 Zmień dane).

14. Szczepienia

W portalu eRejestracja znajduje się kalendarz szczepień pacjenta. Aby do niego przejść należy kliknąć przycisk „Panel Pacjenta”, a następnie wybrać zakładkę „Szczepienia”. Lista ze szczepieniami rozwinie się po wybraniu odpowiednich filtrów i kliknięciu przycisku „Wyszukaj”.



Rys. 106. Szczepienia

Listę można filtrować poprzez wybór z listy rozwijanej świadczeniodawcy oraz wybór zakresu dat, w których zaplanowane jest szczepienie i/lub w których wykonano szczepienie.

Nazwa świadczeniodawcy, ul. 1 Maja, 02-495 ... ▼

Planowana data:

Data wykonania:

Wyszukaj

Rys. 107. Filtry szczepień

Filtry zostają uruchomione dopiero po kliknięciu przycisku „Wyszukaj”. Wówczas wyświetlona zostaje lista recept. Każda zamówiona recepta zawiera następujące informacje:

1. Nazwa szczepionki/leku.
2. Dawka – dawka szczepionki/leku, która została/ma zostać przyjęta.
3. Data planowana – zaplanowany termin szczepienia.
4. Data wykonania – termin, w którym wykonano szczepienie (w przypadku, jeśli pacjent odmówił przyjęcia szczepienia/leku, zamiast daty wyświetla się informacja „Odmowa wykonania”).

Gruźlica	Dawka 1 z 4	Data planowana	12.10.2020
		Data wykonania	-
Błonica, tężec	Dawka 1 z 1	Data planowana	-
		Data wykonania	01.09.2020

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 2 z 2

Rys. 108. Lista szczepień

15. Skierowania

Portal eRejestracja umożliwia użytkownikowi przeglądanie skierowań, w tym eSkierowań oraz eZleceń na wyroby medyczne, wystawionych w systemie mMedica podczas realizacji wizyt lekarskich. Lista ta dostępna jest w Panelu Pacjenta, gdzie następnie należy wybrać zakładkę Skierowania.

15.02.2022	INFORMACJA DLA LEKARZA KIERUJĄCEGO NAZWISKO1 IMIE1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	Opis
14.02.2022	INFORMACJA DLA LEKARZA KIERUJĄCEGO NAZWISKO1 IMIE1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	Opis

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 2 z 2

Rys. 109. Lista skierowań pacjenta

Wystawione eSkierowania charakteryzuje informacja, znajdująca się pod datą wystawienia. Dla eSkierowań wyświetlany jest klucz dostępowy oraz kod dostępowy (służący do realizacji eSkierowań).

15.02.2022 eSkierowanie	INFORMACJA DLA LEKARZA KIERUJĄCEGO NAZWISKO1 IMIE1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	Kod dostępowy: 1234 Klucz dostępowy: 1020305214383993617502797136076440255952957 50	Opis Zalecenia
----------------------------	---	--	-------------------

Rys. 110. Przykładowy wygląd eSkierownia

W przypadku wystawionych eZleceń na wyroby medyczne, wyświetlany jest kod dostępowy (służący do realizacji eZleceń).

15.02.2022	INFORMACJA DLA LEKARZA KIERUJĄCEGO NAZWISKO1 IMIE1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	Kod dostępowy: 12345678901234567 Status: Zweryfikowane pozytywnie	Opis
------------	---	--	------

Rys. 111. Przykładowy wygląd eZlecenia na wyroby medyczne

Przyciski „Opis” oraz „Zalecenia” pozwalają na wyświetlenie dodatkowych informacji powiązanych z skierowaniem.

16. Dokumenty

Portal eRejestracja umożliwia użytkownikom wyszukiwanie, wyświetlanie oraz pobieranie dokumentów medycznych udostępnionych przez placówkę. Wygląd strony wyszukiwania może się różnić ze względu na konfigurację Portalu eRejestracja.

Zakład leczniczy, ul. Ulica 1, 00-000 Miasto	Rodzaj dokumentu: dowolny	Źródło dokumentu: dowolne
Data utworzenia	Data początku dostępności	
20-05-2018	20-05-2019	20-05-2018
		20-05-2019
Wyszukaj		

Dokumenty

Proszę określić zakres danych i nacisnąć przycisk "Wyszukaj", aby pobrać listę dokumentów.

◀	◀	Strona 0 z 0	▶	▶	10 na stronę	Brak danych	↻
---	---	--------------	---	---	--------------	-------------	---

Rys. 112. Dokumenty – filtry – wygląd w wariacie nr 1

Zakład leczniczy, ul. Ulica 1, 00-000 Miasto

Rodzaj dokumentu: dowolny

Data utworzenia

13.06.2020

13.06.2021

Wyszukaj

Proszę określić zakres danych i nacisnąć przycisk "Wyszukaj", aby pobrać listę dokumentów.

Strona 0 z 0 10 na stronę

Brak danych

Rys. 113. Dokumenty - filtr - wygląd w wariacie nr 2

Aby wyszukać dokumenty należy odpowiednio ustawić filtry oraz kliknąć przycisk „Wyszukaj”.

Aby pobrać dokumenty należy zweryfikować swoje konto w placówce.

OK

Rys. 114. Komunikat o weryfikacji tożsamości

Jeśli po kliknięciu „Wyszukaj” pojawi się powyższy komunikat, oznacza to, że konto użytkownika nie zostało jeszcze zweryfikowane w programie mMedica. Weryfikacja konta jest konieczna do korzystania z funkcji wyświetlania i pobierania dokumentów. Aby zweryfikować swoje konto należy udać się do placówki.

Data utworzenia 11.02.2022	INFORMACJA DLA LEKARZA POZ		Podgląd
Okres dostępności od 11.02.2022 16:23 do 13.02.2022 16:23	Nazwisko1 Imie1 12,5 KB	Informacja dla lekarza kierującego	Pobierz
Data utworzenia 05.01.2022	INFORMACJA DLA LEKARZA POZ		Podgląd
Okres dostępności od 05.01.2022 10:45 do 12.02.2022 10:45	Nazwisko2 Imie2 12,5 KB	Informacja dla lekarza kierującego	Pobierz
Data utworzenia 05.01.2022	INFORMACJA DLA LEKARZA POZ		Podgląd
Okres dostępności od 05.01.2022 10:54 do 12.02.2022 10:54	Nazwisko3 Imie3 12,5 KB	Informacja dla lekarza kierującego	Pobierz

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 3 z 3

Rys. 115. Dokumenty - lista dokumentów

Wyświetlana lista dokumentów może zawierać informacje:

1. Datę utworzenia dokumentu,
2. Okres dostępności dokumentu,
3. Typ dokumentu,
4. Nazwę dokumentu,
5. Imię i nazwisko osoby wystawiającej dokument,
6. Rozmiar dokumentu.

Po prawej stronie znajdują się dwa przyciski:

- „Podgląd” – umożliwia otwarcie do podglądu dokumentu w nowej karcie przeglądarki,
- „Pobierz” – pobranie dokumentu w formacie XML (HL7).

17. Wnioski

Użytkownik Portalu eRejestracja ma możliwość wysyłania wniosków do wybranego świadczeniodawcy.

Wyślij wniosek

Uzyskanie informacji o przetwarzanych danych osobowych

Nazwa świadczeniodawcy, 23-213 Warszawa

Treść wniosku

Podgląd Wyślij

Rys. 116. Tworzenie wniosku

Utworzenie wnioski oraz jego wysłanie możliwe jest po wejściu na formatkę „Wnioski” dostępną po naciśnięciu na „Panel Pacjenta”. Domyślnie dostępne są do wyboru trzy rodzaje wniosków, które można wybrać z listy rozwijanej, są to:

- uzyskanie informacji o przetwarzanych danych osobowych,
- sprostowanie przetwarzanych danych osobowych,
- udostępnienie dokumentacji medycznej.

Administrator Portalu eRejestracja może wyłączyć obsługę wybranego rodzaju wniosku, w takim wypadku nie znajdzie się on na liście do wyboru.

Dla każdego z typu wniosków konieczne jest określenie, do którego z świadczeniodawców tworzony wniosek ma zostać wysłany. Przed wysłaniem wniosku konieczne jest również uzupełnienie jego treści. Dodatkowo w przypadku ostatniego z typów wniosków konieczne jest wybranie okresu (pola: „Data od”, „Data do”) oraz poradni, z której dokumentację chce się uzyskać. Lista poradni dostępna jest po rozwinięciu pola „Z poradni”.

Możliwość zamówienia kopii dokumentacji medycznej z określonego przedziału czasowego, do odbioru w placówce zdrowia.

Data od: 28.05.2021

Data do: 27.06.2021

► Z poradni [Rozwiń]

Rys. 117. Tworzenie wniosku typu "Udostępnianie dokumentacji medycznej"

Możliwe jest również wycofywanie wysłanych wniosków. Mechanizm ten dostępny jest po naciśnięciu przycisku „Podgląd” umieszczonym w prawym dolnym rogu formatki tworzenia wniosków.

Nazwa świadczeniodawcy, 23-213 Warszawa		
19.02.2021	Uzyskanie informacji o przetwarzanych danych osobowych	<input type="button" value="Podgląd"/> <input type="button" value="Wycofaj"/>
13.04.2022	Uzyskanie informacji o przetwarzanych danych osobowych	<input type="button" value="Podgląd"/> <input type="button" value="Wycofaj"/>
13.04.2022	Udostępnienie dokumentacji medycznej	<input type="button" value="Podgląd"/> <input type="button" value="Wycofaj"/>
13.04.2022	Udostępnienie dokumentacji medycznej	<input type="button" value="Podgląd"/> <input type="button" value="Wycofaj"/>

Rys. 118. Wycofywanie wniosków

Na liście wniosków możliwych do wycofania znajdują się wyłącznie te, dla których nie został rozpoczęty proces realizacji. Możliwy jest również podgląd treści złożonych wniosków poprzez przycisk „Podgląd” umieszczony po prawej stronie każdego wysłanego wniosku. W przypadku wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej wyświetlona zostanie również informacja o okresie oraz o wybranych poradniach.

18. Ankiety

18.1. Ankiety do uzupełnienia

Po zalogowaniu lub po wykonaniu rezerwacji termin, użytkownik może zostać poproszony o uzupełnienie ankiety lub ankiet. Ankiety mają charakter nieobowiązkowy.

Ankiety

Zostałeś poproszony o uzupełnienie ankiet.

Ankieta satysfakcji po wizycie 2022

[Rezygnuj](#) [Wypełnij](#)

[Pomiń](#)

Rys. 119. Lista ankiet do uzupełnienia po zalogowaniu użytkownika

Potwierdzenie rezerwacji

W związku z wykonaniem rezerwacji terminu zostałeś poproszony o uzupełnienie ankiet.

Dane wizyty

Data wizyty:	31.03.2022 08:00
Personel:	Nazwisko Imie
Zakres świadczeń:	Prywatna
Uwagi:	

Dane placówki

Specjalność:	Poradnia Kardiologiczna
Adres poradni:	ul. Dubois, Warszawa
Numer telefonu poradni:	000000000
Świadczeniodawca:	Nazwa świadczeniodawcy
Adres świadczeniodawcy:	ul. Dubois, Warszawa

Dane osobowe

Imię:	Jan
Nazwisko:	Kowalski
PESEL:	0000000000

Ankiety do uzupełnienia

Akcja ankietowa do badań rezonansem magnetycznym (MR)

[Rezygnuj](#) [Wypełnij](#)

[Drukuj](#) [Powrót](#)

Rys. 120. Lista ankiet do uzupełnienia po rezerwacji terminu (na podsumowaniu rezerwacji)

Użytkownik za pomocą przycisku „Wypełnij” może wypełnić ankietę na zewnętrznej stronie systemu eAnkiety. Przycisk „Rezygnuj” służy do wykonania rezygnacji z uzupełnienia ankiety. W procesie rezygnacji można podać tekstowy powód rezygnacji.

Wszystkie wygenerowane ankiety (w tym nieuzupełnione) znajdują się w „Panelu Pacjenta” w sekcji „Ankiety”.

18.2. Lista ankiet

Użytkownik portalu ma możliwość podglądu listy wygenerowanych ankiet. Aby przejść do listy należy kliknąć przycisk „Panel Pacjenta”, a następnie wybrać zakładkę „Ankiety”. Lista ankiet ma możliwość filtrowania po statusie ankiety oraz po zakresie (od – do) daty udostępnienia ankiety. Pobranie listy możliwe jest po kliknięciu przycisku „Wyszukaj”. Ankieta może być w jednej z poniższych statusów:

- „Udostępniona” – ankieta nie została uzupełniona przez pacjenta. Użytkownik za pomocą przycisku „Wypełnij” może wypełnić ankietę na zewnętrznej stronie systemu eAnkiety. Przycisk „Rezygnuj” służy do wykonania rezygnacji z uzupełnienia ankiety. W procesie rezygnacji można podać tekstowy powód rezygnacji.
- „Wypełniona” – ankieta została wypełniona przez użytkownika. Użytkownik za pomocą przycisku „Pobierz” może pobrać uzupełnioną ankietę w formacie PDF.
- „Odrzucona” – użytkownik rezygnował z uzupełnienia ankiety.
- „Wygasała” – ankieta nie może zostać uzupełniona, ponieważ została przekroczona graniczna data ważności ankiety.

Ankiety

Nazwa świadczeniodawcy, ul. Pszczyńska, 44-100 ... Status: dowolny 05.05.2021 05.05.2022

Wyszukaj

05.05.2022 09:55	Ocena satysfakcji	Udostępniona	<input type="button" value="Wypełnij"/> <input type="button" value="Rezygnuj"/>
05.05.2022 09:55	Bilans dziecka 6 miesięcy życia (monit. stanu zdrowia)	Wygasła	
05.05.2022 09:55	Wywiad medyczny, 1-razowa, komórka 1100	Odrzucona	<input type="button" value="Pobierz"/>

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 3 z 3

Rys. 121. Lista ankiet

Ankiety

Nazwa świadczeniodawcy, ul. Pszczyńska, 44-100... Status: dowolny 05.05.2021 05.05.2022

Wyszukaj

Rezygnacja z ankiety

05.05.2022 09:55	Ocena satysfakcji	Udostępniona	<input type="button" value="Wypełnij"/> <input type="button" value="Rezygnuj"/>
05.05.2022 09:55	Bilans dziecka 6	Udostępniona	<input type="button" value="Wypełnij"/> <input type="button" value="Rezygnuj"/>
05.05.2022 09:55	Wywiad medyczny, 1-razowa, komórka 1100	Udostępniona	<input type="button" value="Wypełnij"/> <input type="button" value="Rezygnuj"/>

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 3 z 3

Rys. 122. Okno rezygnacji z uzupełnienia ankiety

19. Najczęściej zadawane pytania

19.1. Jak skontaktować się z administratorem?

Adres administratora znajduje się w stopce u dołu strony.

19.2. Na stronie/formularzu pojawiły się pola z czerwonym obramowaniem.

Oznacza to, że użytkownik przy wprowadzaniu danych popełnił błąd. Należy poprawić wszystkie pola oznaczone czerwonym obramowaniem.

19.3. W formularzu tworzenia konta użytkownika brakuje mojej miejscowości.

Należy w takiej sytuacji skontaktować się z administratorem systemu w celu dodania miejscowości.

19.4. Brak wiadomości e-mail z linkiem aktywacyjnym po założeniu konta.

Jeśli wiadomość e-mail nie została dostarczona w przeciągu 1 godziny, należy skontaktować się z administratorem.

19.5. Przy logowaniu pojawiła się wiadomość: „Użytkownik jest zablokowany”.

Oznacza to, że przekroczona została liczba niepoprawnych (z błędnymi danymi) logowań, w związku z czym konto zostało zablokowane. W celu odblokowania konta należy skontaktować się z administratorem.

19.6. Przy logowaniu pojawiła się wiadomość: „Użytkownik nie istnieje”.

Użytkownik nie istnieje w systemie. Jeśli użytkownik jest pewny, że posiada konto o podanej przez siebie nazwie, należy skontaktować się z administratorem.

19.7. Przy logowaniu pojawiła się wiadomość: „Logowanie z numeru IP jest zablokowane...”.

Ze względów bezpieczeństwa, logowanie z adresu IP użytkownika zostało zablokowane. Należy skontaktować się z administratorem.

19.8. Podczas rezerwacji terminu wyświetlony został komunikat: „W zadanym okresie istnieje już rezerwacja”.

Oznacza to, że termin jest już zajęty. Należy wybrać inny termin.

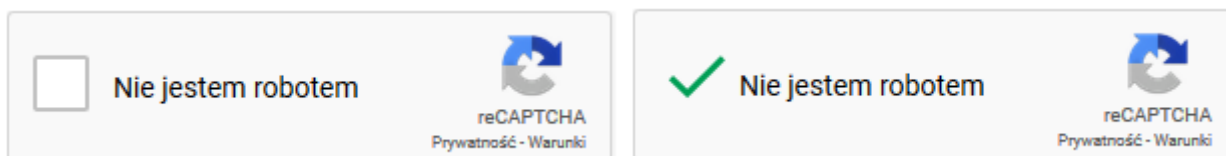
19.9. Podczas logowania pojawił się komunikat „W związku ze zmianą przepisów dot. ochrony danych osobowych zablokowano konta osobom poniżej 16 roku życia.”

Oznacza to, że konto nie spełnia określonych warunków, aby mogło istnieć samodzielnie. Odblokowanie konta może nastąpić na dwa sposoby. Po pierwsze podpinając istniejące konto jako subkonto do innego konta lub ponowne zalogowanie się na konto po skończeniu 16 roku życia.

19.10. Na stronie/formularzu pojawiła się weryfikacja czy użytkownik jest człowiekiem.

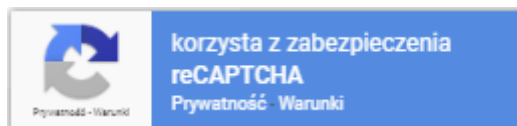
Na stronie może zostać uruchomione zabezpieczenie reCAPTCHA weryfikujące czy użytkownik jest człowiekiem. Może ono występować w dwóch postaciach:

- Pierwsza z nich wymaga od użytkownika zaznaczenie checkboxa,



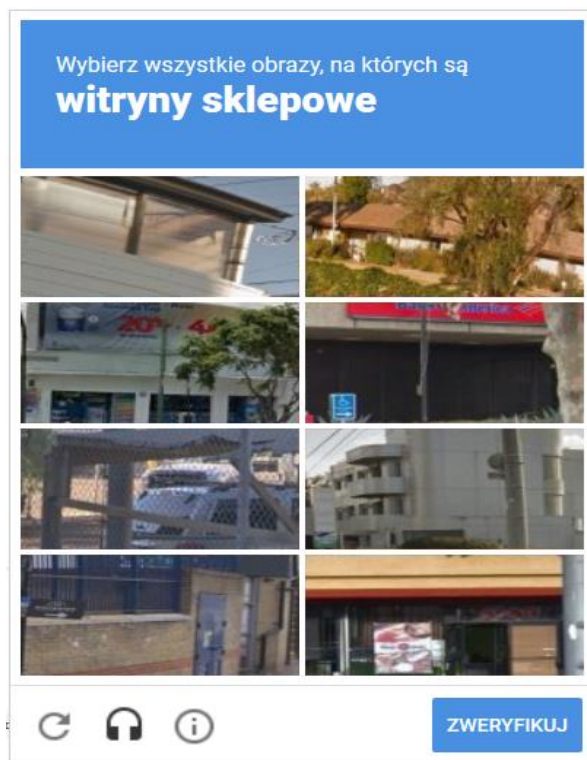
Rys. 123. Zabezpieczenie reCAPTCHA w wersji podstawowej

- Druga wersja nie wymaga od użytkownika zaznaczenia checkboxa, jest to tzw. wersja ukryta. Świadectwem działania zabezpieczenia jest ikona umieszczona w prawym dolnym rogu.



Rys. 124. Zabezpieczenie reCAPTCHA w wersji ukrytej

Niezależnie od wersji zabezpieczenia może ona wymagać od użytkownika dodatkowej weryfikacji polegającej na wybraniu odpowiednich kafelek ze zdjęciami.



Rys. 125. Dodatkowa weryfikacja wymuszona przez mechanizm reCAPTCHA

W przypadku jakichkolwiek problemów z zabezpieczeniem reCAPTCHA należy odświeżyć stronę.